

## ALGEMENE VOORWAARDEN Auto, Bestelwagen & Moto

### INHOUDSTABEL

<b>1</b>	<b>HOOFDSTUK I Uw Aon Affinity Assistance Bijstand</b>	<b>4</b>
1.1	<i>Definities</i>	4
	Verzekeringnemer:	4
	Verzekerde:	4
	Verzekerd(e) voertuig(en):	4
	Verkeersongeval:	4
	Domicilie:	4
1.2	<i>Aon Affinity Assistance</i>	5
1.3	<i>Voorwaarden voor tussenkomst</i>	5
1.4	<i>Geleverde diensten</i>	5
<b>2</b>	<b>HOOFDSTUK II AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>6</b>
2.1	<i>Omschrijving van de dekking</i>	6
	Verzekerde voertuigen en personen:	6
	Verzekeringsgebied	7
	Dekkingen	7
	Uitsluitingen	8
2.2	<i>Onze uitbreiding waarborg lichamelijke schade</i>	8
	Omvang van de dekking:	8
	Specifieke bepalingen bij schadegeval	10
2.3	<i>Specifieke bepalingen "Aansprakelijkheid"</i>	11
	Gedurende de looptijd van de polis	11
	De Premie	12
	Schadegevallen	13
	Indexering	16
<b>3</b>	<b>HOOFDSTUK III BESCHERMING VAN HET VOERTUIG</b>	<b>16</b>
3.1	<i>Keuze en omvang van de dekkingen</i>	16
	Verzekerde voertuigen	16
	Verzekerde personen	16
	Verzekeringsgebied	17
	Uitsluitingen	17
	Dekkingen	17
	Dekkingsuitbreidingen	18
3.2	<i>Specifieke algemene bepalingen</i>	19
	Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	19
	Onze aanbevelingen in de loop van het contract	19
	Premie	20
	Schadegevallen	21
3.3	<i>Specifieke bepalingen gedeeltelijke Casco Motorrijwielen</i>	25
	Begripsomschrijvingen	25
	Voorwerp van de verzekering:	26
	De Waarborgen	26
	Gemeenschappelijke uitbreidingen	27
	Gemeenschappelijke uitsluitingen	28
	Schadegevallen	28
<b>4</b>	<b>HOOFDSTUK IV BESCHERMING VAN PERSONEN</b>	<b>30</b>

4.1	<i>Keuze en omvang van de dekkingen</i> .....	30
	Basisdekkingen .....	30
	Verzekeringsgebied .....	31
	Dekkingsuitbreidingen .....	31
	Uitsluitingen .....	31
4.2	<i>Specifieke bepalingen bij een schadegeval</i> .....	32
	Uw verplichtingen bij een schadegeval .....	32
	Onze verplichtingen bij een schadegeval .....	32
	Vergoedingsbeginsel .....	32
	Vergoedende wijze .....	32
	Verhaal op aansprakelijke derden .....	34
<b>5</b>	<b>HOOFDSTUK VI Optie dekking Volledige Aon Affinity Bijstand</b> .....	<b>34</b>
5.1	<i>Definities</i> .....	34
	Verzekeringnemer: .....	34
	Verzekerde: .....	34
	Verzekerd(e) voertuig(en): .....	35
	Verkeersongeval: .....	35
	Ongeval met lichamelijk letsel: .....	35
	Bevoegde medische autoriteit: .....	35
	Bagage: .....	35
	Domicilie: .....	35
	Tweede verblijf: .....	35
	Ziekte: .....	35
5.2	<i>Verzekerde prestaties</i> .....	36
	Voorwerp .....	36
	Territoriale uitgestrektheid .....	36
	Geldigheid .....	36
	Aanvraag prestaties .....	36
	Terugbetaling van voorschotten voor gemaakte kosten en niet gewaarborgde prestaties .....	36
	Opsturen van documenten .....	36
	Telecommunicatiekosten .....	37
	Keuze transportmiddel .....	37
	Fraude .....	37
5.3	<i>Bijstandprestaties aan voertuigen in België en het buitenland</i> .....	37
	Pechbestrijding en slepen .....	37
	Brandstof .....	37
	Bandenpech .....	37
	Openen van een voertuig .....	37
	Toesturen van onderdelen naar het buitenland .....	38
5.4	<i>Bijstand aan het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland</i> .....	38
5.5	<i>Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland</i> .....	39
	1.1.1 ingeval van herstelling ter plaatse: .....	39
	1.1.2 ingeval van niet-herstelling ter plaatse: .....	39
	1.1.3 Bijstand bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig .....	39
5.6	<i>Ter beschikking stellen van een vervangwagen</i> .....	39
	<i>Bij diefstal, carjacking of homejacking</i> .....	40
5.7	<i>Uitsluitingen bij bijstandprestaties voor voertuigen</i> .....	40
5.8	<i>Bijstand aan personen en reisbijstand</i> .....	41
5.9	<i>Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden</i> .....	41
	In België .....	41
	In het buitenland .....	41
5.10	<i>Reisbijstand in het buitenland</i> .....	44
	Informatiedienst .....	44
5.11	<i>Juridische bijstand in het buitenland</i> .....	46
5.12	<i>Bijstand woning</i> .....	46
	Prestaties .....	46
	Oorzaak van tussenkomst .....	46
	Sturen van herstellende ter plaatse .....	47
	Bijkomende garanties .....	47
	Tussenkomstmodaliteiten .....	48

	Algemene uitsluitingen .....	48
<b>6</b>	<b>HOOFDSTUK VIII RECHTSBIJSTAND .....</b>	<b>49</b>
6.1	<i>Bijzondere Voorwaarden</i> .....	49
	Artikel 1: welk is het verzekerde voertuig? .....	49
	Artikel 2: wie is verzekerd en in welke hoedanigheid? .....	49
	Artikel 3: welke waarborg verlenen wij? .....	50
	Artikel 4: detail van de verzekerde risico's .....	50
	Artikel 5: waar is de verzekering geldig? .....	51
	Artikel 6: welke zijn de algemene uitsluitingen? .....	51
	Artikel 7: bijzonderheden "vloot" .....	52
	Artikel 8: samenvatting van het contract en minimum geschil .....	52
6.2	<b>GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN</b> .....	<b>53</b>
	Artikel 1: Waaruit bestaat onze dekking? .....	53
	Artikel 2: Welke zijn onze prestaties? .....	53
	Artikel 3: Wat verstaan wij onder schadegeval? .....	53
	Artikel 4: Welke is de geldigheidsduur van het contract? .....	54
	Artikel 5: Schorsing en wederinkrachtstelling .....	54
	Artikel 6: Wat dient u te weten over de premiebetaling? .....	55
	Artikel 7: Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten? .....	55
	Artikel 8: Hoe regelen wij de schadegevallen? .....	56
	Artikel 9: Rechten onder verzekerden .....	57
<b>7</b>	<b>HOOFDSTUK IX ALGEMENE BEPALINGEN .....</b>	<b>57</b>

# 1 HOOFDSTUK I Uw Aon Affinity Assistance Bijstand

## 1.1 Definities

### 1.1.1 Verzekeringnemer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract onderschrijft.

### 1.1.2 Verzekerde:

De natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden is de verzekerde.

Volgende personen zijn eveneens verzekerde op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen (er gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven, d.w.z. minstens 180 dagen per jaar) als de natuurlijke persoon die vermeld is in de bijzondere voorwaarden:

- zijn in feite of in rechte samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner, zelfs indien ze niet meer ten laste zijn;
- zijn andere familieleden of de andere familieleden van zijn verzekerde partner (vader, moeder, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind).

### Volgende personen zijn eveneens verzekerd:

- zijn ongehuwde kinderen, die omwille van een scheiding van de ouders elders woonachtig zijn, voorzover zij nog fiscaal ten laste zijn van hem of van zijn gescheiden partner;
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner die voor hun studie elders verblijven,
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner die niet meer met hen in gezinsverband leven maar nog steeds van hen afhankelijk zijn voor hun bestaansmiddelen;
- de andere personen die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd en deelnemen aan de reis (met uitsluiting van de occasionele lifter), maar uitsluitend bij een verkeersongeval, een mechanisch defect, diefstal of carjacking van het verzekerde voertuig. Alle verzekerden moeten gewoonlijk in België verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

### 1.1.3 Verzekerd(e) voertuig(en):

Het verzekerde voertuig is het nieuwe of tweedehandse voertuig van het type motorfiets, personenauto, auto voor dubbel gebruik, terreinwagen, motorhome, minibuss, firma- of leasingwagen waarvan het HTG (hoogst toegelaten gewicht) minder dan 3,5 ton en de lengte maximum 6 meter bedraagt, geïdentificeerd in het contract door middel van de nummerplaat. De getrokken caravan, campingcar of aanhangwagen voor privé-gebruik is eveneens en zonder bijpremie verzekerd indien het HTG niet meer dan 3,5 ton en de lengte maximum 6 meter bedraagt. Trekkend voertuig en getrokken voertuig mogen in totaal de 7 ton niet overschrijden.

De voertuigen die in het verkeer worden gebracht onder een "proefrit- of handelaarsplaat" zijn niet verzekerd. Voertuigen die ingeschreven zijn in het buitenland kunnen niet worden verzekerd.

### 1.1.4 Verkeersongeval:

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis (ook aanrijding met dieren) die het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met dito voertuig onmogelijk maakt of die abnormaal of gevaarlijk rijgedrag (met betrekking tot de wegcode) met zich meebrengt dat de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengt.

### 1.1.5 Domicilie:

De plaats waar de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden gedomicilieerd is en gewoonlijk verblijft.

## 1.2 Aon Affinity Assistance

Na ongeval in België, en in een straal tot 50 km buiten onze landsgrenzen, kan de verzekerde beroep doen op « Bijstand Ongeval », de gratis bijstandverlening van Aon Affinity Assistance. Deze dienst is 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereikbaar op het nummer **02/540.88.90**.

## 1.3 Voorwaarden voor tussenkomst

Onder volgende voorwaarden kan de verzekerde beroep doen op « Bijstand Ongeval » :

- De verzekerde heeft minstens één van volgende waarborgen verworven :
  - Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorvoertuig
- Het betrokken voertuig is het verzekerde voertuig dat een personenwagen of een lichte vrachtwagen (M.T.G. max. 3,5 ton) of een moto is ;
- Het verzekerde voertuig is betrokken in een ongeval in België of in een straal tot 50 km buiten onze landsgrenzen ;
- De verzekerde doet aangifte bij « Bijstand Ongeval » op het nummer **02/540.88.90**.

## 1.4 Geleverde diensten

De verzekerde kan onder bovenvermelde voorwaarden en ongeacht zijn aansprakelijkheid, gratis beroep doen op volgende diensten :

- Slepen van het verzekerde voertuig

IMA Assurances organiseert op haar kosten het slepen van het verzekerde voertuig naar een hersteller die door de verzekerde wordt aangeduid indien het betrokken voertuig niet meer rijvaardig is.

Indien IMA Assurances het slepen niet kan organiseren omdat de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert contact met haar op te nemen (interventie van de verbaliserende overheid, vervoer per ziekenwagen), vergoedt IMA Assurances toch de kosten van het slepen van het verzekerde voertuig weg van de plaats van het ongeval naar een voorlopige stelplaats met een maximum van 250 EUR.

- Vervoer van inzittenden

IMA Assurances organiseert op haar kosten het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar hun woon- of werkplaats of naar hun oorspronkelijke bestemming in België.

- IMA Assurances brengt, op vraag van de verzekerde, de naaste familieleden en de werkgever op de hoogte van het ongeval.

- Vervangwagen

Indien het verzekerde voertuig niet meer rijklaar is en niet onmiddellijk door de garage kan worden hersteld stelt IMA Assurances in België de verzekerde voor maximum 3 dagen een vervangwagen van categorie B (1300 cc – 1400 cc) ter beschikking.

De ter beschikkingstelling van de vervangwagen is ondergeschikt aan:

- het beroep doen van de verzekerde op de bijstandverlener op het moment van de feiten, behoudens overmacht
- de naleving van de voorwaarden en regels voorgeschreven door de firma die het voertuig levert, zijnde:
  - een waarborg voorafgaand door de verzekerde ter beschikking te stellen van de verhuurfirma tijdens de duur van het gebruik van de huurwagen;
  - met de vervangwagen niet naar het buitenland te reizen indien het contract met de verhuurfirma dit uitdrukkelijk vermeldt;
  - de bestuurder moet ten minste de leeftijd van 21 jaar bereikt hebben en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs van het type B sinds een jaar;
  - in het jaar dat de huuraanvraag voorafgaat, niet vervallen verklaard te zijn van het recht tot besturen.

Volgende bijkomende kosten blijven ten laste van de verzekerde:

- voor het gebruik van het voertuig na de voorziene periode;
- verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering;
- van brandstofverbruik;
- van tolkosten;
- van opgelopen boeten;
- van een eventuele vrijstelling en materiële schade.

## 2 HOOFDSTUK II AANSPRAKELIJKHEID

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de reglementbepalingen af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of eenieder die bij de toepassing ervan betrokken is.

### 2.1 Omschrijving van de dekking

#### 1.1.6 Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>• Alles wat eraan gekoppeld is</li> <li>• Elke niet aangekoppelde aanhangwagen tot en met dan 750 kg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U</li> <li>• De eigenaar</li> <li>• De houder</li> <li>• De bestuurder</li> <li>• De inzittenden</li> <li>• Hun werkgever, wanneer de bovenvermelde verzekerden niet aansprakelijk zijn krachtens de wet op de arbeids-overeenkomsten</li> <li>• De persoon die het materieel levert dat nodig is voor een occasionele sleping door het <b>omschreven voertuig</b></li> </ul>
<p>en voorzover opgenomen in de <b>reglements-bepalingen</b> het voertuig van een derde (1) dat het tijdelijk onbruikbare <b>omschreven voertuig</b> vervangt. Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>• De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier</li> </ul>
<p>Het voertuig van een derde (1) dat toevallig bestuurd wordt ook al is het <b>omschreven voertuig</b> in gebruik            Let wel : deze dekkingsuitbreiding wordt niet toegekend als het <b>omschreven voertuig</b> een taxi, een autobus, een autocar, een lichte vrachtwagen of een vrachtwagen is, of als de verzekeringnemer of de eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b> een bedrijf is dat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U (of de in de bijzondere voorwaarden aangewezen bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>• De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk</li> </ul>

zijn activiteiten uitoefent in de autosector.	aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier
---	---

(1) de derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

### 1.1.7 Verzekeringsgebied

Uw verzekering Aansprakelijkheid is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Zwitserland, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

### 1.1.8 Dekkingen

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van het gebruik in het verkeer van het verzekerde voertuig.

Wij vergoeden, overeenkomstig de wet, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een **zwakke weggebruiker** voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de **benadeelden** wordt verlangd om de opheffing van een op het omschreven voertuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

Onze dekkingen is :

- Voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels : onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- Voor materiële schade –andere dan de schade waarvan sprake in de hierna vermelde punten- :onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- Voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: 2.479 EUR per inzittende of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- materiële schade veroorzaakt door brand of ontploffing of voor materiële schade die, voortvloeiend uit de gevolgen van een **kernongeval**, niet gedekt zou zijn door de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie: 1.240.000 EUR per **schadegeval** of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- borgstelling : 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden samen.

### 1.1.9 Uitsluitingen

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd voertuig.

Wij vergoeden niet:

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om aansprakelijkheid door andermans toedoen;
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten;
- de materiële schade die niet samengaat met lichamelijke schade of die niet voortvloeit uit een gebrek van het verzekerde voertuig, geleden door de bestuurder van het verzekerde voertuig;
- de schade aan het verzekerde voertuig behalve:
  - die aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt;
  - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig;
  - wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval;
- de schade aan goederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve kleding en handbagage van de inzittenden;
- de schade die uitsluitend veroorzaakt is door de vervoerde goederen of door handelingen die voor het vervoer zijn genoodzaakt;
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.

## 2.2 Onze uitbreiding waarborg lichamelijke schade

### 1.1.10 Omvang van de dekking

#### i. Dekking - Definitie

Wij betalen aan de verzekerden die het slachtoffer zijn van een verkeersongeval, dat zich heeft voorgedaan in Europa met uw wagen, een aanvullende vergoeding voor hun lichamelijke schade, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen verschuldigd is volgens het buitenlands recht van toepassing op het ongeval en die welke verschuldigd zou zijn volgens het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zoals toegepast in het rechtsgebied van het Hof van Beroep van de woonplaats of, bij ontstentenis, de tijdelijke verblijfplaats in België van de verzekeringnemer.

De onderstreepte termen worden hieronder uitgelegd, sub 2 (Verzekerde personen), 3 (Voertuig) en 4 (Verzekeringsgebied).

#### ii. Verzekerde personen

Voor zover ze de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna bepaalde personen:

Uw statuut	Verzekerde personen
1. NATUURLIJK PERSOON	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U</li> <li>• De personen die bij u inwonen De niet met u samenwonende kinderen - de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner -die fiscaal ten laste zijn</li> </ul>
2. RECHTSPERSOON	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle personeelsleden, sociale lasthebbers en alle vennoten van de verzekeringnemer, door u gemachtigd</li> <li>• De personen die bij hem inwonen</li> <li>• De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li> </ul>

Uw statuut	Verzekerde personen
3. IN GEVAL VAN LEASING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de verzekeringnemer de leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) beschouwd als verzekeringnemer van het contract. Verzekerd zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2.</li> <li>• In het tegengestelde geval zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2 verzekerd.</li> </ul>

Zelfs als ze niet de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, en op voorwaarde dat ze schade lijden ten gevolge van het overlijden van een andere verzekerde, verzekeren wij :

- De hierboven bepaalde verzekerden
- De bloed-en aanverwanten van deze verzekerden, tot de tweede graad

De **derde betalers** en de gesubrogeerde derden kunnen zich niet beroepen op deze dekking.

### iii. Voertuig

De dekking wordt verleend voor een ongeval dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig** als dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt en op voorwaarde :

- dat het niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat;
- dat het geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

De dekking is eveneens verworven bij het gebruik van een **voertuig** dat het technisch onbruikbare omschreven **voertuig vervangt**. Dit vervangingsvoertuig moet :

- een personenwagen, minibus of mobilhome zijn waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt,
- niet rijden met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan gekoppeld aan het **omschreven voertuig** of aan het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

### iv. Verzekeringsgebied

Deze dekking is van toepassing in de volgende landen: Andorra, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### v. Vergoedingsbeginsel

De aanvullende schadeloosstelling wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te bepalen zowel naar Belgisch recht als naar buitenlands recht, is de schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen van zijn lichamelijke schade.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend na aftrek van de tegemoetkomingen van **de derde betalers** en de verzekeraars die optreden op grond van verzekeringen met vergoedend karakter.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het deel van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Indien de verzekerde een rechtverkrijgende is, passen wij de hierboven bepaalde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot 500.000 EUR per verzekerde.

#### vi. Uitsluitingen

Wij dekken nooit schade :

- voortvloeiend uit een **kernongeval**;
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**;
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd;
- wanneer het voertuig gestolen is;
- bij verplaatsingen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken niet de schade van de bestuurder :

- voortvloeiend uit een weddenschap, een uitdaging of manifest roekeloze daden;
- wanneer de bestuurder van het voertuig zich schuldig heeft gemaakt aan misbruik van vertrouwen of verduistering;
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen.

### 1.1.11 Specifieke bepalingen bij schadegeval

#### vii. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

- het **schadegeval** aan te geven :
  - ons snel en nauwkeurig inlichten (indien mogelijk aan de hand van het aanrijdingsformulier) over de omstandigheden, de oorzaken, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk bij de terugkeer in België.
- Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, bv. het medisch attest met beschrijving van de verwondingen,
  - deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, in het buitenland of in België,
  - ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijtschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of een organisme dat zich in de plaats stelt zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt,
  - een overdracht van schuldvordering in ons voordeel ondertekenen vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

#### viii. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding kleiner is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding :

- Vergoeding van een passagier:
  - Indien wordt vastgesteld dat het buitenlands recht dat van toepassing is op het ongeval geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding die wordt berekend volgens het Belgisch recht.

- In het tegengestelde geval, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar. Wij betalen hem binnen drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.
- Vergoeding van de bestuurder:
  - Wanneer de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing. Wij betalen hem binnen de drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.
  - Wanneer de schuldenaar geen BA autoverzekeraar is, moeten wij in bezit zijn van een definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt. Het is aan de verzekerde deze gerechtelijke beslissing te laten uitvoeren. Wij storten aan de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de volgens het Belgisch recht berekende vergoeding.

Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding gelijk is aan of groter is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding :

- Vergoeding van een passagier :
  - Wij betalen geen aanvullende vergoeding. Wij storten echter onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.
- Vergoeding van de bestuurder :
  - Wij betalen geen aanvullende vergoeding.
  - Indien de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in zijn regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugvorderen die hoger is dan die welke wij ten laste nemen op grond van het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

## 2.3 Specifieke bepalingen “Aansprakelijkheid”

### 1.1.12 Gedurende de looptijd van de polis

#### ix. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en zult u ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig  
Voorbeeld : omschakeling van privé-gebruik en arbeidsweg naar beroepsgebruik van het voertuig
- de kenmerken van het voertuig ; bvb wijzigingen aan de motor om het vermogen van het voertuig op te drijven
- de verzekeringnemer ; bvb inbreng van het voertuig in een vennootschap
- de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven  
d.w.z. verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe regelmatige bestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidige contract beheersen.

**x. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw oud voertuig van de hand doet.

De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voorzover:

- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt;
- het omschreven voertuig rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht.

Als de schade veroorzaakt is door een andere verzekerde of als het overgedragen voertuig een bromfiets is, komen wij tegemoet ten gunste van de **benadeelden**, maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen.

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking.

Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het omschreven voertuig, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het omschreven voertuig te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

**xi. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

**1.1.13 De Premie**

**xii. A priori personalisering van de premie**

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

**xiii. A posteriori personalisering van de premie (bonus-malus)**

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	54	6	66	12	90	18	123
1	54	7	69	13	95	19	130
2	54	8	73	14	100	20	140
3	57	9	77	15	105	21	160
4	60	10	81	16	111	22	200
5	63	11	85	17	117		

#### Toetredingsmechanisme

De toetreding in het systeem gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij gebruik voor privé-doeleinden en op de werkweg, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

#### Verschuivingsmechanisme

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens het aantal schadegevallen.

Er wordt alleen rekening gehouden met de schadegevallen waarvoor wij aan de benadeelden vergoedingen hebben betaald of zullen moeten betalen.

De verschuivingen gebeuren volgens het onderstaande mechanisme:

- per geobserveerde verzekeringsperiode, een graad omlaag als er geen schadegeval is
- per geobserveerde verzekeringsperiode, 4 graden omhoog voor het eerste schadegeval

en 5 graden voor ieder volgende schadegeval.

De schadeloosstelling van een zwakke weggebruiker kan geen aanleiding geven tot een verhoging van de bonus-malusschaal tenzij de verzekerde voor het schadegeval aansprakelijk is op basis van de aansprakelijkheidsregels.

De verzekeringnemer die 4 jaar na elkaar geen ongeval heeft gehad en nog op een hogere graad staat dan 14, wordt naar deze laatste teruggebracht.

#### Rechtzetting van een verkeerde graad

Een verkeerd vastgestelde bonus-malusgraad wordt rechtgezet en de premieverschillen worden, volgens het geval, bijgepast of terugbetaald (inclusief de intrest tegen de wettelijke voet, als de rechtzetting plaatsvindt meer dan een jaar na de toekenning van de verkeerde graad).

#### Attest schadeverleden bij opzegging van het contract

Binnen 15 dagen na de opzegging van het contract bezorgen wij u een attest schadeverleden.

### 1.1.14 Schadegevallen

De onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing op de dekkingsuitbreiding Lichamelijke Schade, voor zover er in het kader van deze uitbreiding specifieke en afwijkende bepalingen zijn vastgesteld.

#### xiv. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

- Het schadegeval aangeven:
  - ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het schadegeval
- Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen

- o persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor u aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is

Bovendien, als wij een borgsom hebben voorgeschoten

- zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgsom te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgsom verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

#### xv. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

#### xvi. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de benadeelden hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
Schadegeval veroorzaakt met een personenwagen door iemand onder de 23 jaar. Deze bepaling geldt niet indien de bestuurder een chauffeur in uw dienst, een garagehouder of een hersteller is	maximum 150 EUR	U
Wanbetaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid	Beperkte terugbetaling (1)	
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst(2)	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst (2)	maximum 247,89 EUR	U
Opzettelijk veroorzaakt schadegeval (2)	Volledige terugbetaling	De veroorzaker van het schadegeval
Schadegeval veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende drank (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
Gebruik van het voertuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De pleger van het misdrijf of zijn medeplechtige
In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de bepalingen het contract betreffende de overdracht van het omschreven voertuig	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van de van schade of degene die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
Schadegeval als gevolg van de deelname aan een niet toegestane (snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd	Beperkte terugbetaling (1)	
Schadegeval overkomen terwijl de bestuurder niet voldeed aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om het voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard was van het recht tot sturen in België	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
Schadegeval veroorzaakt doordat het voertuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs (2)	Beperkte terugbetaling(1)	

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
Schadegeval overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane onderstaande aantal lag	De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding <u>personen in overtal</u> vervoerde personen (3) Beperkte terugbetaling (1)	
Schadegeval overkomen terwijl personen vervoerd werden buiten de contract- of reglementsbevestigingen	Beperkte terugbetaling (1)	
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door het contract bepaalde termijn, tenzij de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft verricht zodra dat redelijkerwijs mogelijk was (2)	Beperkte terugbetaling (1) Ons recht bestaat slechts voor schade onze die wij kunnen aantonen	Degene die het verzuim heeft begaan

(1) Het bedrag van het verhaal is volledig indien de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en intresten die wij hebben dienen te betalen, niet hoger zijn dan 10.411 EUR. In het geval 10.411 EUR wordt overschreden, wordt het verhaal uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen met een minimum van 10.411 EUR en een maximum van 30.000 EUR.

(2) Wanneer wij gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een zwakke weggebruiker, moeten wij de aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken, volgens de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in de mate van deze aansprakelijkheid.

(3) wanneer wij in dat geval ons recht uitoefenen op terugbetaling van de vergoedingen betaald aan een zwakke weggebruiker, moeten wij de aansprakelijkheid van de personen tegen wie we ons keren, niet bewijzen. Ons recht bestaat dus ongeacht de meting van deze aansprakelijkheid.

(3) Om het aantal vervoerde personen te berekenen, worden kinderen van minder dan vier jaar niet meegeteld en kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

#### 1.1.15 Indexering

De verzekerde bedragen en de grenzen van ons recht op terugbetaling van de gestorte vergoedingen kunnen jaarlijks worden gewijzigd door een koninklijk besluit dat ze aanpast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. De basis is het indexcijfer van 1 januari 1983.

## 3 HOOFDSTUK III BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

### 3.1 Keuze en omvang van de dekkingen

#### 1.1.16 Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het omschreven voertuig
- het voertuig dat het omschreven voertuig, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt.

#### 1.1.17 Verzekerde personen

Wij verzekeren

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de gemachtigde houder
- de gemachtigde bestuurder en de in het verzekerde voertuig vervoerde personen.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

#### 1.1.18 Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Bulgarije, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, Roemenië, San Marino, Tunesië, Turkije en Zwitserland.

Het gaat dus om de landen die gedekt zijn in Aansprakelijkheid, met uitzondering van Macedonië (FYROM).

#### 1.1.19 Uitsluitingen

Wij dekken niet

- de uitrusting wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
- het deel van de communicatie- en/of navigatie-installatie dat niet bevestigd is aan het voertuig
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (GSM, compactdiscs...)
- schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve leasing en renting)
- schade voortvloeiend uit een kernongeval
- schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden
- schade voortvloeiend uit grove schuld van de verzekerde :
  - een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het schadegeval
  - weddenschappen, uitdagingen;
  - zelfmoord of zelfmoordpoging;
- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- schade in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle; onze tegemoetkoming zal wel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het schadegeval.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vier uitsluitingen, aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan

- uzelf, uw echtgenoot
- een persoon die bij u inwoont
- uw gasten
- een lid van uw huispersoneel
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.

#### 1.1.20 Dekkingen

In uw bijzondere voorwaarden staat welke dekkingen u worden toegekend.

- xvii. **Brand** : schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen. Behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die in het voertuig worden vervoerd en licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen voor huishoudelijk gebruik.
- xviii. **Glasbreuk** : het breken van voor-, zij-, achterrauiten en het doorzichtige gedeelte van het schuifdak. Behalve bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging ervan
- xix. **Natuurkrachten** en botsing met dieren die bestaan uit een botsing tegen de buitenkant van het voertuig.
- xx. **Diefstal** : de verdwijning of beschadiging als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening

Behalve diefstal of poging tot diefstal

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen
- gepleegd door aangestelden van de verzekerde
- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
  - ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
  - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
  - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem, behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.
- xxi. **Ongeval** : schade veroorzaakt door een ongeval, het vervoer van het voertuig, het laden en lossen inbegrepen, vandalisme of kwaad opzet

Behalve schade

- 1 aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval
- 2 aan onderdelen van het verzekerde voertuig als gevolg van al dan niet normale slijtage, constructiefout, montagefout, materiaalfout of veroorzaakt door een duidelijk slecht onderhoud
- 3 door overbelasting van het voertuig
- 4 door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan
- 5 veroorzaakt door of ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, aangezien deze kan vergoed worden in het kader van de diefstaldekking.

### 1.1.21 Dekkingsuitbreidingen

Tegen voorlegging van bewijsstukken nemen wij alle hierna opgesomde kosten ten laste als zij rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goed huisvader

- i **Blussingskosten** zonder toepassing van het eigen risico
- ii **Kosten van voorlopige stalling** tot de afsluiting van de expertise
- iii **Kosten van voorlopige of noodherstelling** om het voertuig rijklar te maken, zonder 500 EUR exclusief BTW te overschrijden
- iv **Kosten voor de noodzakelijke sleping** tot 1.240 EUR exclusief BTW. Behalve voor personenwagens, lichte vrachtwagens, minibussen, mobilhomes waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt en tweewielers; voor deze voertuigen worden deze kosten ten laste genomen in het kader van de Eerste Hulp en de Wegenhulp voorzover deze hulpverlening is afgesloten.

v De kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR te overschrijden

vi De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving.

vii De kosten van technische controle, d.w.z. het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 75 EUR exclusief BTW te overschrijden.

## 3.2 Specifieke algemene bepalingen

### 1.1.22 Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

#### xxii. Te verzekeren waarde

U geeft, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde aan, d.w.z. :

- voor een nieuw voertuig, de cataloguswaarde verhoogd met de waarde van de bijkomende uitrusting die met het voertuig wordt geleverd. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur.

U kunt besluiten om op de aldus gevonden waarde een verminderingpercentages toe te passen om rekening te houden met de korting die de verkoper u heeft toegekend.

- voor een tweedehands voertuig, de cataloguswaarde zonder rekening te houden met de bijkomende uitrusting. U kunt besluiten om deze voor een forfaitair bedrag te verzekeren.

#### xxiii. Het te installeren antidiefstalsysteem

Vraag naar de lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze systemen vereist zijn.

### 1.1.23 Onze aanbevelingen in de loop van het contract

#### xxiv. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico kunnen tot gevolg hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig - Voorbeeld : omschakeling van privé-gebruik en arbeidsweg naar beroepsgebruik van het voertuig;
- de kenmerken van het voertuig - Voorbeeld : wijzigingen aan de motor om het vermogen op te drijven;
- de te verzekeren waarde

De bijkomende uitrusting geplaatst na aankoop van het voertuig moet worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of "na diefstalsysteem" zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is.

Indien u deze uitrusting niet of slechts gedeeltelijk hebt aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van max. 1.240 EUR exclusief BTW toegekend.

Voorbeeld : installatie van een LPG-systeem voor 1.488 EUR exclusief BTW, een radio voor 248 EUR exclusief BTW en een door de BVVO erkend alarmsysteem VV3.

1ste hypothese : u hebt ons niets aangegeven; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.240 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoop prijs en de installatiekosten van de VV3

2de hypothese : u hebt ons slechts de radio aangegeven, d.w.z. 248 EUR exclusief BTW; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.488 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoop prijs en de installatiekosten van de VV3.

- de verzekeringnemer - Voorbeeld : inbreng van het voertuig in een vennootschap
- de regelmatige bestuurder(s) die u ons hebt aangegeven - Voorbeelden : verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe regelmatige bestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

**xxv. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het omschreven voertuig, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig. Gedurende die termijn:

- is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig
- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit voertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn.

Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het omschreven voertuig te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

**viii Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het omschreven voertuig zijn van toepassing.

**1.1.24 Premie**

**xxvi. A priori personalisering van de premie**

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand. Bovendien, indien het omschreven voertuig een personenwagen of een lichte vrachtwagen is en om rekening te houden met zijn waardevermindering, krijgt u een korting op de premie voor de dekking Ongeval.

**ix A posteriori personalisering van de premie (bonus-malus)**

Voor personenwagens, wordt de premie betreffende de dekking Ongevallen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad Premie- Graad Premie- Graad Premie- Graad Premieniveau

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	44	6	68	12	95	18	130
1	47	7	72	13	100	19	140

2	48	8	76	14	105	20	160
3	54	9	80	15	111	21	180
4	57	10	85	16	117	22	200
5	65	11	90	17	123		

Voor lichte vrachtwagens, wordt de premie betreffende de dekking Ongevallen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	48	6	66	12	90	18	123
1	51	7	69	13	95	19	130
2	54	8	73	14	100	20	140
3	57	9	77	15	105	21	160
4	60	10	81	16	111	22	200
5	63	11	85	17	117		

#### Toetredingsmechanisme

De toetreding in het systeem gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij gebruik voor privédoeleinden en op de werkdag, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

#### Verschuivingsmechanisme

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens het aantal schadegevallen. Er wordt alleen rekening gehouden met de schadegevallen waarvoor wij aan de benadeelden vergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen.

De verschuivingen gebeuren volgens het onderstaande mechanisme:

- per geobserveerde verzekeringsperiode, een graad omlaag als er geen schadegeval is;
- per geobserveerde verzekeringsperiode, 4 graden omhoog voor het eerste schadegeval en 5 graden voor ieder volgende schadegeval.

De schadeloosstelling van een zwakke weggebruiker kan geen aanleiding geven tot een verhoging van de bonus-malusschaal tenzij de verzekerde voor het schadegeval aansprakelijk is op basis van de aansprakelijkheidsregels.

De verzekeringnemer die 4 jaar na elkaar geen ongeval heeft gehad en nog op een hogere graad staat dan 14, wordt naar deze laatste teruggebracht.

### 1.1.25 Schadegevallen

#### xxvii. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

- Het schadegeval aangeven:
  - ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingformulier dat wij tot uw beschikking stellen)
  - binnen 24 uur na het schadegeval, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening

- o uiterlijk binnen 8 dagen na het schadegeval, in de andere gevallen en bovendien
- o bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid
- o bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid
- o bij een botsing met een dier, binnen 24 uur klacht indienen bij de politionele overheid die het dichtst bij de plaats van het ongeval gevestigd is.
- Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
  - o ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - o ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt
  - o ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
  - o ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is
  - o bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
    - ofwel overlating van het voertuig aan ons
    - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.
  -

#### xxviii. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen

#### xxix. Waardebepaling

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het schadegeval ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen wij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Elk van de partijen draagt de kosten en het

honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

**xxx. Vergoeding bij herstelling**

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend

Bedrag van de herstellingen + niet wettelijk verhaalbare BTW	
Subtotaal	
x eventuele evenredigheidsregel	(1)
+ dekkingsuitbreidingen	
- <u>Eigen risico</u>	(2)
Verschuldigde vergoeding	

(1) De evenredigheidsregel zal niet worden toegepast indien de cataloguswaarde - verhoogd met die van de bijkomende uitrusting die met het voertuig is geleverd, als het om een nieuw of directievoertuig gaat - die u ons aangeeft, juist is.

(2) U blijft uw eigen verzekeraar voor een in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag.

**xxxi. Vergoeding bij totaal verlies**

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer:

- de schade technisch niet herstelbaar is
- de kosten van de herstellingen, niet wettelijk verhaalbare BTW inbegrepen, de werkelijke waarde op het ogenblik van het schadegeval overschrijdt, niet wettelijk verhaalbare BTW en B.IV. op het ogenblik van het schadegeval inbegrepen, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na schadegeval; bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief belastingen 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden.
- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend

Verzekerde waarde op het moment van het schadegeval	(1)
+ niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig	(2)
+ eventuele <u>B.I.V.</u>	(3)
Subtotaal	
x eventuele evenredigheidsregel	(4)
+ dekkingsuitbreidingen	
- <u>Eigen risico</u>	(5)
verschuldigde vergoeding	

(1) De verzekerde waarde van uw voertuig en zijn bijkomende uitrusting neemt af volgens de ouderdom ervan en de afschrijvingsformule die u gekozen hebt.

De ouderdom van het voertuig wordt berekend in maanden vanaf de datum van de eerste inverkeersstelling en elke begonnen maand telt als een volledige maand.

De directievoertuigen die met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) gereden hebben, worden geacht een forfaitaire anciënniteit van 6 maanden te hebben ten opzichte van de datum van eerste inverkeersstelling.

Volgens de gekozen afschrijvingsformule, zal de verzekerde waarde op het moment van het schadegeval gelijk zijn aan

Maanden	% in reële afschrijving	% in reële aangeno men afschrijvi ng	Maanden	% in reële afschrijving	% in reële aangeno men afschrijvi ng
1	98,4	100	43	49,1	63
2	96,7	100	44	48,3	62
3	95,2	100	45	47,5	61
4	93,6	100	46	46,7	60
5	92,1	100	47	46	59
6	90,6	100	48	45,2	58
7	89,1	99	49	44,5	57
8	87,6	98	50	43,7	56
9	86,2	97	51	43	55
10	84,8	96	52	42,3	54
11	83,4	95	53	41,6	53
12	82	94	54	40,9	52
13	80,7	93	55	40,3	51
14	79,3	92	56	39,6	50
15	78	91	57	39	49
16	76,8	90	58	38,3	48
17	75,5	89	59	37,7	47
18	74,3	88	60	37,1	46
19	73	87	61	36,5	45,25
20	71,8	86	62	35,9	44,5
21	70,7	85	63	35,3	43,75
22	69,5	84	64	34,7	43
23	68,4	83	65	34,1	42,25
24	67,2	82	66	33,6	41,5
25	66,1	81	67	33	40,75
26	65,1	80	68	32,5	40
27	64	79	69	31,9	39,25
28	62,9	78	70	31,4	38,5
29	61,9	77	71	30,9	37,75
30	60,9	76	72	30,4	37
31	59,9	75	73	29,9	36,25
32	58,9	74	74	29,4	35,5
33	57,9	73	75	28,9	34,75
34	57	72	76	28,5	34
35	56,1	71	77	28	33,25
36	55,1	70	78	27,5	32,5
37	54,2	69	79	27,1	31,75
38	53,3	68	80	26,6	31
39	52,5	67	81	26,2	30,25
40	51,6	66	82	25,8	29,5
41	50,8	65	83	25,3	28,75
42	49,9	64	84	24,9	28

toegestane afschrijving uitsluitend voor personenwagens en bestelwagens

Ongeacht de gekozen afschrijving zal de vergoeding evenwel gebeuren volgens werkelijke waarde

- wanneer zij hoger is dan de waarde die voortvloeit uit de bovenstaande tabel
- vanaf de 85ste maand.

(2) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat niet wettelijk verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het moment van het schadegeval, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het omschreven voertuig werkelijk betaalde BTW te overschrijden.

(3) De vergoeding wordt eveneens aangevuld met de belasting op de inverkeers-stelling (BIV) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het omschreven voertuig op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan. Gedurende de eerste zes maanden na de eerste inverkeersstelling, wordt het omschreven voertuig gelijkgesteld met een nieuw voertuig.

(4) De evenredigheidsregel zal niet worden toegepast indien de cataloguswaarde - verhoogd met die van de bijkomende uitrusting die met het voertuig geleverd wordt, wanneer het om een nieuw of directievoertuig gaat - die u ons aangeeft, juist is.

(5) U blijft uw eigen verzekeraar voor een in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag.

#### xxxii. Vorige schade

Wij vergoeden niet de schade waarvan wij kunnen aantonen dat zij reeds vergoed maar niet hersteld werd.

#### xxxiii. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, de door ons aangewezen expert is gemachtigd met de verkoop van het omschreven voertuig voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

#### xxxiv. Specifieke regels voor het vervangingsvoertuig

Bij een schadegeval met een voertuig dat het omschreven voertuig, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt, gelden de volgende regels:

- bij totaal verlies, wordt de verschuldigde vergoeding voor dat voertuig altijd vastgesteld in werkelijke waarde
- zij kan niet groter zijn dan de verzekerde waarde van het omschreven voertuig op het moment van het schadegeval
- de diefstaldekking wordt maar verleend als dat voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit vervangingsvoertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

### 3.3 Specifieke bepalingen gedeeltelijke Casco Motorrijwielen

#### 1.1.26 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze waarborg wordt er verstaan onder:

**Verzekeringnemer** : De persoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit

#### **Verzekerde:**

- de verzekeringnemer
- de eigenaar, de toegelaten houder en de toegelaten bestuurder van het verzekerd motorrijwiel met uitsluiting van iedere persoon aan wie het motorrijwiel toevertrouwd wordt om eraan te werken

**Begunstigde:** De eigenaar van het verzekerde motorrijwiel en, in geval van overlijden, zijn rechthebbenden;

**Omschreven motorrijwiel:** Het motorrijwiel en/of de aanhangwagen die in de bijzondere voorwaarden beschreven zijn;

**Cataloguswaarde:** De officiële prijs, zonder taken en zonder korting, vastgesteld door de constructeur of de invoerder in België

**Opties:** De elementen en uitrustingen die de constructeur in zijn catalogus voorstelt als supplement bij de prijs van het basismodel;

**Toebehoren:** De elementen, andere dan de opties, die de uitrusting van het motorrijwiel aanvullen;

**Werkelijke waarde:** De waarde onmiddellijk voor het ongeval, door de expert bepaald

### 1.1.27 Voorwerp van de verzekering: .

x Het verzekerde motorrijwiel:

De maatschappij verzekert:

- het in de bijzondere voorwaarden beschreven motorrijwiel.
- een vervangend motorrijwiel waaronder wordt verstaan ; een aan een ander toebehorend motorrijwiel waarvan gebruik gemaakt wordt omdat het in de bijzondere voorwaarden omschreven motorrijwiel, aantoonbaar, wegens reparatie of onderhoud, door een garagebedrijf tijdelijk, d.w.z. maximaal zeven dagen, niet beschikbaar is.

xi De verzekerde waarde:

De door de verzekeringnemer te verzekeren waarde dient te omvatten: de cataloguswaarde van het omschreven motorrijwiel op het ogenblik van de eerste ingebruikstelling, verhoogd met de cataloguswaarde van de opties waarmee het is uitgerust. d.w.z., de direct of later aan het omschreven motorrijwiel aangebrachte speciale voorzieningen, andere dan opties, zijn verzekerd voor zover de waarde ervan bij de cataloguswaarde van het omschreven motorrijwiel en de opties is bijgevoegd. Hieronder vallen nooit mobilifoon, semafoon en zendapparatuur;

Deze waarden dienen te worden aangegeven zonder rekening te houden met kortingen of taken.

Schadevoorkomende of schadebeperkende toebehoren zijn gratis meeverzekerd. Hieronder worden bedoeld: sloten, alarmsystemen en valbeugels.

xii Territoriale uitgestrektheid

De waarborgen zijn verworven binnen de territoriale grenzen die voorzien zijn in de algemene voorwaarden burgerlijke aansprakelijkheid

### 1.1.28 De Waarborgen

Verzekerbare risico's: In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld welke combinatie van risico's onderschreven is.

Gedeeltelijke casco: Deze combinatie omvat de risico's: brand, diefstal, natuurkrachten en aanrijding met dieren.

xiii Brand:

Ongeacht de oorzaak is gedekt: de schade aan het verzekerde motorrijwiel, de opties en het gewaarborgd toebehoren, veroorzaakt door brand, ontploffing, kortsluiting, bliksem alsook de schade ten gevolge van het blussen. Het blussen zelf is eveneens gedekt.

xiv Diefstal

Is gedekt: de diefstal van het verzekerde motorrijwiel, de opties en het gewaarborgd toebehoren, evenals de vernietiging of de beschadiging ervan door- of ten gevolge van een diefstal.

Is niet gedekt:

- de diefstal of de pogingen tot diefstal gepleegd door, of met medeplichtigheid van familieleden van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het verzekerde motorrijwiel die met hen samenwonen
- de diefstal gepleegd door aangestelde van de verzekeringnemer of de eigenaar van het verzekerde motorrijwiel
- de diefstal gepleegd door personen aan wie het verzekerde motorrijwiel werd toevertrouwd
- de diefstal, of pogingen tot diefstal, wanneer het verzekerde motorrijwiel zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevindt (met inbegrip van een collectieve garage of parking) terwijl de noodzakelijke voorzorgen niet werden getroffen t.t.z.; het bewijs van installatie op het verzekerde motorrijwiel van het in de bijzondere voorwaarden voorziene antidiefstalsysteem kan niet worden voorgelegd of de contactsleutel werd op het motorrijwiel gelaten.

Bij diefstal of poging tot diefstal moet de verzekeringnemer klacht neerleggen bij de bevoegde gerechtelijke- of politie-instanties. Dit dient te gebeuren binnen de 24 uren na de vaststelling.

#### xv Natuurkrachten

Is gedekt: de schade veroorzaakt aan het verzekerde motorrijwiel, de opties en het gewaarborgd toebehoren veroorzaakt door natuurkrachten, d.w.z. de onmiddellijke gevolgen van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of van ijsblokken, grondverschuivingen, lawines, drukking door een sneeuwmassa, storm (\*) en hagel, alsook door vloedgolven, hoge waterstanden en overstromingen, behalve indien de onontbeerlijke voorzorgen niet werden getroffen.

(\*) Onder storm wordt verstaan: orkanen en andere stormwinden die op het dichtst bijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een topsnelheid van minstens 100 km per uur bereiken of die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde motorrijwiel vernieling veroorzaken aan andere motormotorrijwielen voor landverkeer.

Is niet gedekt: schade ten gevolge van bevriezing

#### xvi Aanrijding met dieren

Is gedekt: de schade veroorzaakt aan het verzekerde motorrijwiel, de opties en het gewaarborgd toebehoren veroorzaakt door botsing met dieren. De schade ontstaat wanneer het dier niet werd geraakt valt niet onder deze rubriek

### 1.1.29 Gemeenschappelijke uitbreidingen

De maatschappij vergoedt tot beloop van € 500,00 (zonder taksen) per schadegeval en per verzekerd motorrijwiel:

- de kosten van tijdelijke stalling
- de sleepkosten
- de kosten voor de demontage die noodzakelijk is voor de opmaak van het bestek

De maatschappij vergoedt tot beloop van € 750,00 (zonder taksen) per schadegeval en per verzekerd motorrijwiel:

- de repatriëringkosten indien zij in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- de douanerechten indien het onmogelijk blijkt om het verzekerde motorrijwiel binnen de wettelijke termijn te repatriëren

### 1.1.30 Gemeenschappelijke uitsluitingen

Is niet gedekt:

- de schade die voortvloeit uit oorlogsfeiten
- de schade die voortvloeit uit stakingen, gewelddaden van collectieve inspiratie of terrorisme wanneer de bestuurder eraan heeft deelgenomen
- de schade veroorzaakt of verzaagd door radioactiviteit, ioniserende stralen of kernreacties
- de schade overkomen tijdens de voorbereiding van, of de deelname aan snelheid-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten. Deze uitsluiting geldt niet voor de op de openbare weg gereden gezelligheid-, kaartlees-, puzzel-, toerritten.
- de schade overkomen wanneer het verzekerde motorrijwiel verhuurd wordt of opgevorderd is.
- schade als gevolg van slijtage of een gebrek aan onderhoud.
- de schade overkomen wanneer de verzekeringnemer of toegelaten bestuurder zich in staat van dronkenschap bevindt of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken
- de schade overkomen wanneer de verzekeringnemer of toegelaten bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het verzekerd motormotorrijwiel te besturen. Deze waarborguitsluiting wordt evenwel niet toegepast wanneer de persoon die het motorrijwiel bestuurt in het buitenland aan voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijwiel te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval de uitsluiting behouden blijft
- de schade die opzettelijk veroorzaakt wordt door de verzekeringnemer of de eigenaar
- de schade overkomen wanneer de verzekeringnemer of de toegelaten bestuurder deelneemt aan een misdaad, een wanbedrijf of een poging tot misdaad of wanbedrijf
- de schade overkomen ten gevolge van weddenschappen en uitdagingen of tijdens roekeloze daden
- in geen geval zal de maatschappij schade vergoeden voor waardevermindering of gebruiksderiving van het motorrijwiel.

### 1.1.31 Schadegevallen

xvii Aangifte en verplichtingen van de verzekeringnemer:

- Ieder schadegeval moet zo vlug mogelijk worden aangegeven en ten laatste binnen de acht dagen nadat de verzekeringnemer er kennis van kreeg
- De verzekeringnemer moet aan de maatschappij alle nuttige inlichtingen en documentatie verschaffen en meer bepaald de aankoopfactuur van het motorrijwiel en van het gewaarborgde toebehoren voorleggen
- Behalve de verplichting het schadegeval te laten vaststellen in geval van botsing met dieren zoals bepaald in punt 2.1.4 en klacht in te dienen bij diefstal, zal de verzekeringnemer klacht indienen telkens de maatschappij er hem uitdrukkelijk om verzoekt
- Sancties :

De kosten die veroorzaakt worden door het niet uitvoeren of door de vertraging bij het vervullen van de hiervoor bepaalde verplichtingen worden niet ten laste genomen. Het bewijs van het nadeel is ten laste van de maatschappij

Bij opzettelijke valse aangifte, verzwijging of vrijwillig in gebreke blijven t.o.v. zijn verplichtingen bij een schadegeval, is de verzekerde van elk recht op schadevergoeding uitgesloten en is hij gehouden tot terugbetaling van de gemaakte kosten.

xviii Herstelling en schatting van de schade:

De verzekerde mag het beschadigde motorrijwiel laten herstellen zodra de door de maatschappij gemandateerde expert de expertise van de schade uitgevoerd heeft.

Indien er een onenigheid over de schatting van de schade is, wordt deze tegensprekelijk bepaald door de door de verzekeringnemer gemandateerde expert en door de door de maatschappij gemandateerde expert. Wanneer zij niet tot een akkoord komen stellen deze experts een derde expert aan en doen zij bij meerderheid van stemmen een uitspraak. Indien één van de partijen geen expert aanstelt of indien de twee experts het niet eens zijn over de keuze van de derde expert, zal deze op verzoek van de meest gerede partij aangeduid worden door de voorzitter van de bevoegde rechtbank. Iedere partij neemt de kosten en het honorarium van zijn expert en de helft van de kosten en het honorarium van de derde ten laste. De experts zijn vrijgesteld van iedere gerechtelijke formaliteit.

De expertise uitgevoerd om het bedrag van de schade te bepalen doet geen afbreuk aan de rechten en uitzonderingen die de maatschappij kan invoeren.

xix Vergoeding van de schade.

➤ **Herstelbare schade:**

De maatschappij betaalt, op basis van het expertiseverslag, de herstellingskosten verhoogd met de niet terugvorderbare BTW en verminderd met de vrijstelling. De vrijstelling bedraagt 5 % van de verzekerde waarde met een minimum van € 375,00.

Indien de verzekeringnemer beslist om zijn motorrijwiel niet te herstellen betaalt de maatschappij, op basis van het expertiseverslag, een vergoeding die gelijk is aan de normale herstellingskosten inclusief de niet terugvorderbare BTW maar verminderd met de vrijstelling.

➤ **Totaal verlies:**

Er is totaal verlies:

- wanneer het motorrijwiel technisch niet herstelbaar is
- wanneer bij herstelbare schade de herstellingskosten hoger zijn dan de werkelijke waarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het schadegeval, verminderd met de waarde van het wrak
- wanneer in geval van diefstal het motorrijwiel niet is teruggevonden binnen een termijn van dertig dagen na ontvangst van de aangifte door de maatschappij

Bedrag van de vergoeding van het motorrijwiel, de opties en het verzekerde toebehoren:

De schadeloosstelling is gebaseerd op de verzekerde waarde, zoals gedefinieerd in punt 1.2. van Titel II, waarop het volgende afschrijvingssysteem zal worden toegepast:

- 0 % tijdens de eerste 12 maanden na de eersteningebruikstelling(\*) van het motorrijwiel
- 2 % per begonnen maand vanaf de 13 de tot de 24ste maand na de eersteningebruikstelling(\*) van het motorrijwiel
- 0.75 % van de 25ste tot de 36ste maand na de eersteningebruikstelling van het motorrijwiel
- Vanaf de 37ste maand na de eersteningebruikstelling(\*) van het motorrijwiel gebeurt de schadeloosstelling in werkelijke waarde t.t.z de waarde van het beschadigde motorrijwiel vlak voor het ongeval bepaald door een expert.

(\*) Als referentie voor de datum van de eersteningebruikstelling van het motorrijwiel wordt de "datum eersteningebruikstelling" genomen op het inschrijvingsbewijs van het motorrijwiel.

Vergoeding van de taksen:

De vergoeding wordt verhoogd, zelfs indien het beschadigde motorrijwiel niet vervangen wordt, met de taksen die door de begunstigde van de vergoeding wettelijk niet terugvorderbaar waren op het ogenblik van het schadegeval. Het bedrag van de terugbetaalde taksen mag echter

nooit hoger zijn dan het bedrag van de taksen die werkelijk bij de aankoop van het omschreven motorrijwiel betaald werden.

Vrijstelling:

Het bedrag van de vrijstelling, 5 % van de verzekerde waarde met een minimum van € 375,00, wordt van de aldus bekomen schadevergoeding afgetrokken.

Verkoop van het wrak:

De maatschappij belast zich met het verkoop van het wrak voor rekening van de eigenaar. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe onmiddellijk alle documenten betreffende het beschadigde motorrijwiel die nodig zijn voor de verkoop ervan over te maken. Indien de

verzekeringnemer het wrak behoudt zal de vergoeding worden verminderd met de waarde ervan.

Het motorrijwiel wordt teruggevonden na diefstal:

Indien het gestolen motorrijwiel na vergoeding wordt teruggevonden, kan de verzekeringnemer het motorrijwiel terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. In dit geval zal de maatschappij de eventuele herstellingskosten ten laste nemen. De verzekeringnemer kan eveneens de betaalde vergoeding behouden en het teruggevonden motorrijwiel afstaan aan de maatschappij.

Op straffe van het motorrijwiel tegen terugbetaling van de vergoeding te moeten behouden verbindt in dit laatste geval de eigenaar er zich toe, de instructies van de maatschappij op te volgen betreffende de eigendomsoverdracht, het in orde brengen van de documenten en andere formaliteiten

xx Begunstigde van de vergoeding:

De vergoedingen worden gestort aan de eigenaar van het verzekerde motorrijwiel, of in geval van overlijden, zijn rechthebbenden.

xxi Subrogatie

De maatschappij kan het bedrag van de betaalde vergoedingen terugvorderen bij iedereen die aansprakelijk is voor het schadegeval.

Nochtans zal geen enkele terugbetaling geëist worden van de verzekeringnemer, van de eigenaar, houder of gemachtigde bestuurder van het motorrijwiel of van hun bloedverwanten in de rechtopgaande of neerdalende lijn, hun echtgenoot of aanverwanten in de rechte lijn noch op de bij hen inwonende personen, hun gasten en hun huispersoneel, behalve bij opzet of fout zoals bepaald in punt 2.4. van Titel II hiervoor of wanneer de schade door een aansprakelijkheidsverzekering wordt ten laste genomen.

Deze afstand van verhaal geldt niet voor garagisten, herstellende, vervoerders of deparneurs aan wie het motorrijwiel in welke hoedanigheid ook werd toevertrouwd

## 4 HOOFDSTUK IV BESCHERMING VAN PERSONEN

### 4.1 Keuze en omvang van de dekkingen

#### 1.1.32 Basisdekkingen

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze onder de volgende dekkingen :

Formule in vergoedende wijze	Verzekerde personen
VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER	De persoon die het omschreven voertuig bestuurt

	of een voertuig dat het omschreven voertuig, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt
--	---

### 1.1.33 Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### 1.1.34 Dekkingsuitbreidingen

Wij dekken eveneens de verzekerde personen wanneer zij:

- in of uit een verzekerd voertuig stappen;
- een verzekerd voertuig lossen of laden, in de onmiddellijke omgeving ervan;
- onderweg pechverhelping of kleine herstellingen uitvoeren aan een verzekerd voertuig;
- hulp verlenen aan de slachtoffers van een verkeersongeval;
- brandstof tanken in het verzekerde voertuig;
- het slachtoffer zijn van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een car-jacking, van het beschreven voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op hun persoon.

Wij nemen de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor huisdieren van de verzekerde die gewond werden in het verzekerde voertuig.

### 1.1.35 Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- personen die op het ogenblik van het ongeval een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het verzekerde voertuig (verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding);
- de gevolgen van ongevallen overkomen terwijl het verzekerde voertuig:
  - gebruikt wordt zonder uw toestemming;
  - verhuurd wordt (behalve leasing en renting);

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een kernongeval;
- voortvloeiend uit collectieve gewelddaden;
- voortvloeiend uit grove schuld van de verzekerde :
  - een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het schadegeval
  - weddenschappen, uitdagingen of manifest roekeloze daden
  - zelfmoord of zelfmoordpoging
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd

- bij niet-naleving van de reglementering op de technische controle; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het schadegeval.

## 4.2 Specifieke bepalingen bij een schadegeval

### 1.1.36 Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

- Het schadegeval aangeven
  - ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van het letsel, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door voorzover mogelijk gebruik te maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk acht dagen na het schadegeval.
- Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.

### 1.1.37 Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

### 1.1.38 Vergoedingsbeginsel

Wij betalen bij een ongeval en per verzekerde de overeengekomen sommen.

Een ongeval is een plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het gestel van de getroffene ligt en aanleiding geeft tot:

- overlijden
- blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid
- behandelingskosten.

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden.

### 1.1.39 Vergoedende wijze

Als de verzekerde een gedekt ongeval heeft, berekenen wij de hem toekomende vergoeding, op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het ongeval of in de door hem geleden schade.

De vergoeding wordt gestort, na aftrek van de tegemoetkomingen van derde betalers.

#### Bij overlijden

Vergoeden wij

- het economische nadeel van de rechtverkrijgenden van de verzekerde
- de begrafenis kosten.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een voorschot van 5.000 EUR.

Indien het uitgekeerde voorschot echter meer bedraagt dan de definitieve vergoeding, blijft het voorschot verworven.

#### Bij lichamelijke letsel

Vergoeden wij:

- tijdelijke de behandelingskosten, inclusief die van prothesen
- de ongeschiktheid vanaf de 31e dag na de eerste geneeskundige behandeling en tot aan de datum van consolidatie.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en stukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een voorschot van 20 EUR per dag ingeval de tijdelijke invaliditeit 100 % bedraagt. Indien de blijvende invaliditeit minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het voorschot naar verhouding van de vermoede invaliditeitsgraad

- de blijvende ongeschiktheid, te weten :
  - de materiële en morele schade van de verzekerde. Wij verlenen, zelfs indien de invaliditeit 15 percent overschrijdt, evenwel geen vergoeding voor de eerste 15 percent ongeschiktheid
  - de kosten voor de hulp van een derde die nodig zijn ingevolge de blijvende ongeschiktheid
  - de kosten voor orthese en orthopedie

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en stukken betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een voorschot van 25.000 EUR ingeval de vermoede invaliditeit 100 % bedraagt. Indien de blijvende invaliditeit minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het voorschot naar verhouding van de vermoede invaliditeitsgraad.

Indien het voorschot echter meer bedraagt dan de definitieve vergoeding, blijft het voorschot verworven.

Onze dekking is begrensd tot 500.000 EUR per schadegeval.

#### 1.1.40 Verhaal op aansprakelijke derden

Als u gekozen hebt voor de vergoedende wijze, zullen wij van de eventuele aansprakelijke derde de vergoedingen terugvorderen die wij hebben gestort. De begunstigde subrogeert ons in zijn rechten voor onze uitgaven en zal dus van die derde enkel vergoeding kunnen vorderen voor de schade die niet reeds door ons zou zijn vergoed.

## 5 HOOFDSTUK VI Optie dekking Volledige Aon Affinity Bijstand

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde onmiddellijk vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is afhankelijk van de naleving van de door de maatschappij die het voertuig levert, voorgeschreven voorwaarden en regels (leeftijd, rijbewijs, eventuele borg).

### 5.1 Definities

#### 1.1.41 Verzekeringsnemer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract onderschrijft.

#### 1.1.42 Verzekerde:

De natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden is de verzekerde.

Volgende personen zijn eveneens verzekerde op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen (er gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven, d.w.z. minstens 180 dagen per jaar) als de natuurlijke persoon die vermeld is in de bijzondere voorwaarden:

- zijn in feite of in rechte samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner, zelfs indien ze niet meer ten laste zijn;
- zijn andere familieleden of de andere familieleden van zijn verzekerde partner (vader, moeder, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind).

Volgende personen zijn eveneens verzekerd:

- zijn ongehuwde kinderen, die omwille van een scheiding van de ouders elders woonachtig zijn, voorzover zij nog fiscaal ten laste zijn van hem of van zijn gescheiden partner;
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner die voor hun studie elders verblijven, voorzover zij nog fiscaal ten laste zijn van hem of van zijn verzekerde partner;
- zijn ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn verzekerde partner die niet meer met hen in gezinsverband leven maar nog steeds van hen afhankelijk zijn voor hun bestaansmiddelen;
- de andere personen die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd en deelnemen aan de reis (met uitsluiting van de occasionele lifter), maar uitsluitend bij een verkeersongeval,

een mechanisch defect, diefstal of carjacking van het verzekerde voertuig. Alle verzekerden moeten gewoonlijk in België verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

#### **1.1.43 Verzekerde(e) voertuig(en):**

Het verzekerde voertuig is het nieuwe of tweedehandse voertuig van het type motorfiets, personenauto, auto voor dubbel gebruik, terreinwagen, motorhome, minibus, firma- of leasingwagen waarvan het HTG (hoogst toegelaten gewicht) minder dan 3,5 ton en de lengte maximum 6 meter bedraagt, geïdentificeerd in het contract door middel van de nummerplaat. De getrokken caravan, campingcar of aanhangwagen voor privé-gebruik is eveneens en zonder bijpremie verzekerd indien het HTG niet meer dan 3,5 ton en de lengte maximum 6 meter bedraagt. Trekkend voertuig en getrokken voertuig mogen in totaal de 7 ton niet overschrijden.

De voertuigen die in het verkeer worden gebracht onder een "proefrit- of handelaarsplaat" zijn niet verzekerd. Voertuigen die ingeschreven zijn in het buitenland kunnen niet worden verzekerd.

#### **1.1.44 Verkeersongeval:**

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis die het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met dito voertuig onmogelijk maakt of die abnormaal of gevaarlijk rijgedrag (met betrekking tot de wegcode) met zich meebrengt dat de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengt.

#### **1.1.45 Ongeval met lichamelijk letsel:**

Een plotse gebeurtenis die onafhankelijk van de wil van de verzekerde een lichamelijk letsel of kwetsuur tot gevolg heeft, vastgesteld wordt door een bevoegde medische autoriteit en waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer.

#### **1.1.46 Bevoegde medische autoriteit:**

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of de wetgeving in voege in het betrokken land.

#### **1.1.47 Bagage:**

Alle persoonlijke bezittingen die door de verzekerde werden meegenomen of die vervoerd worden met het verzekerde voertuig, met uitzondering van waardevolle voorwerpen, gevaarlijke stoffen en voedingswaren).

Worden niet als bagage aanzien: zweefvliegtuig, boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, meubilair, paarden en vee.

#### **1.1.48 Domicilie:**

De plaats waar de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden gedomicilieerd is en gewoonlijk verblijft.

#### **1.1.49 Tweede verblijf:**

De plaats in België die het eigendom is van de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden of van één van de andere verzekerden en waar de verzekerden af en toe verblijven ter gelegenheid van vrije tijd, vakantie,... met uitzondering van caravans.

#### **1.1.50 Ziekte:**

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

Geen tussenkomst wordt voorzien in de volgende gevallen :

- goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten;
- geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling uitmaakten;
- chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
- het hervallen en het herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden vóór de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden;

- preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV;
- zwangerschapsproblemen na de 26ste week;
- de aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt;
- kosten voor begraafing of crematie in België.

## 5.2 Verzekerde prestaties

### 1.1.51 Voorwerp

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerde te dekken voor de hierna vermelde risico's binnen de perken van de in het contract vermelde waarborgen en kapitalen. Alle in het contract vermelde bedragen zijn inclusief kosten en taksen.

### 1.1.52 Territoriale uitgestrektheid

De bijstandsprestatie aan het voertuig worden verzekerd in België en in de andere landen en eilanden van geografisch Europa, met name: Albanië, Andorra, Armenië, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Géorgië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Faeröer Eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Russische Federatie, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De waarborgen "Bijstand aan personen en reisbijstand" zijn verzekerd in de hele wereld, behalve in de oorlogvoerende landen.

### 1.1.53 Geldigheid

Om op de gewaarborgde prestaties te kunnen rekenen mag de duur van het verblijf in het buitenland niet meer dan 90 dagen bedragen. De gebeurtenissen die na deze periode van 90 dagen plaatsvinden geven geen recht op waarborg.

### 1.1.54 Aanvraag prestaties

Om de verzekerde prestaties te kunnen genieten moet de verzekerde de tussenkomst aanvragen op het ogenblik van de feiten. Afwijkingen hierop voor medische kosten in het buitenland zijn beschreven in de rubriek "Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden" en voor voertuig in de rubriek "Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland".

### 1.1.55 Terugbetaling van voorschotten voor gemaakte kosten en niet gewaarborgde prestaties

- Indien de bijstandsverlener in het kader van een gedekte waarborg een voorschot verleent aan de verzekerde, zal de verzekerde een schuldbekentenis moeten tekenen ter hoogte van het voorgeschoten bedrag. Verzekerde verbindt zich er toe het voorgeschoten bedrag bij eenvoudige aanvraag vanwege de bijstandsverlener terug te betalen.

- Indien het schadegeval niet gewaarborgd is door het contract, dan zal de verzekerde uit menselijke overwegingen en in de mate van het mogelijke worden geholpen. De prestatie zal dan worden georganiseerd voor zover zij in rechtstreeks verband staat met de gevolgen van het schadegeval. De kosten die hieruit voortvloeien vallen ten laste van de verzekerde.

### 1.1.56 Opsturen van documenten

Om van de verzekerde prestaties te kunnen genieten, moet de verzekerde binnen de twee maanden na de feiten of de aanvraag van tussenkomst de originele facturen voor de kosten waar de bijstandsverlener haar akkoord over heeft gegeven en alle andere bewijsstukken die de bijstandsverlener heeft gevraagd opsturen.

#### 1.1.57 Telecommunicatiekosten

Ingeval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, worden de kosten die de verzekerde in het kader van het verzekerde voorval in het buitenland heeft gemaakt voor telecommunicatie tussen de verzekerde, de maatschappij en de bijstandverlener terugbetaald op voorwaarde dat deze kosten werden gemaakt door de verzekerde op vraag van de bijstandverlener. Deze prestatie gebeurt indien de verzekerde de originele facturen of bewijsstukken van de gemaakte kosten kan voorleggen aan de bijstandverlener.

#### 1.1.58 Keuze transportmiddel

De keuze van het transportmiddel wordt door de bijstandverlener bepaald naargelang de afstand tussen de plaats van het voorval en het domicile. Indien:

- de af te leggen afstand kleiner is dan 1000 km is het transportmiddel bij voorkeur de trein (eerste klasse),
- de af te leggen afstand groter is dan 1000 km wordt het transportmiddel bij voorkeur het lijnvliegtuig (economy class).

#### 1.1.59 Fraude

De bijstandverlener zal effectieve fraude of pogingen in die richting streng controleren. De bewezen fraude zal op de verzekerde worden verhaald. Voor wat betreft de waarborg "Ter beschikking stellen van een vervangwagen in België" zal de bijstandverlener deze controle uitvoeren door steekproeven en nauwe contacten met haar sleepdienst en de garagehouders.

### 5.3 Bijstandprestaties aan voertuigen in België en het buitenland

#### 1.1.60 Pechbestrijding en slepen

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt door:

- een ongeval
- een mechanisch defect,
- een poging tot diefstal of vandalisme of carjacking of homejacking,
- een brand, explosie, implosie, vlammen en/of bliksem,
- schade aangericht door een dier,

organiseert en neemt de bijstandverlener ten laste het ter plaatse sturen van een hersteller en het eventuele slepen van het voertuig naar de garage gekozen door de verzekerde. Indien de verzekerde geen beroep doet op de bijstandverlener voor pechbestrijding en slepen van zijn voertuig, dan betaalt de bijstandverlener hem tot maximum 250 EUR terug op voorleggen van de factuur van de opgeroepen sleepdienst. Alle herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

#### 1.1.61 Brandstof

Indien het verzekerde voertuig wordt geïmmobiliseerd omwille van een brandstoftekort of vergissing van brandstof, stuurt de bijstandverlener een dienstverlener ter plaatse om het voertuig naar het dichtstbijzijnde benzinstation of garage te verslepen. De kosten van de brandstof, lozen van de tank en eventuele andere herstellingen blijven ten laste van de verzekerde.

#### 1.1.62 Bandenpech

Indien het verzekerde voertuig een lekke band krijgt, organiseert en neemt de bijstandverlener indien de verzekerde niet in staat is zelf het reservewiel te installeren het vervangen van de lekke band op de plaats van de immobilisatie ten laste. Bij verschillende lekke banden tegelijkertijd organiseert en neemt de bijstandverlener het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage ten laste.

#### 1.1.63 Openen van een voertuig

- Indien de verzekerde niet meer in het verzekerde voertuig kan omdat de sleutels zich in het voertuig bevinden, organiseert de bijstandverlener, na voorlegging van een identiteitsbewijs van de

verzekerde, het openen van de deuren van het voertuig. De bijstandverlener heeft het recht om na het openen van de deuren de boorddocumenten te consulteren. De bijstandverlener moet deze prestatie niet leveren indien het openen van de deuren schade kan toebrengen aan het voertuig.

- In geval van verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig, waarvan er:
  - zich een dubbel op het domicilie bevindt van de verzekerde en voor het geval dat de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert naar zijn woonplaats terug te keren, organiseert en neemt de bijstandverlener ten laste, de kosten voor een taxi (heen en terug) van de plaats van immobilisatie naar het domicilie van de verzekerde tot maximum 65 EUR.
  - zich geen dubbel bevindt op het domicilie van de verzekerde, informeert de bijstandverlener de verzekerde over de te nemen stappen bij de constructeur om een nieuwe sleutel te bekomen.
  - Indien nodig zal de bijstandsverlener de wagen naar een veilige plaats of garage laten slepen.

#### **1.1.64 Toesturen van onderdelen naar het buitenland**

De bijstandverlener zendt via de snelste weg de onderdelen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig, indien ze niet ter plaatse in het buitenland kunnen worden gevonden. De verzekerde betaalt uitsluitend de prijs terug van de onderdelen die de bijstandverlener hem op zijn verzoek heeft toegezonden.

## **5.4 Bijstand aan het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland**

Indien ten gevolge van een immobilisatie zoals aangeduid in paragraaf 11 in het buitenland, het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen een termijn van 5 werkdagen, organiseert en vergoedt de bijstandverlener, naar keuze van de verzekerde, één van de volgende prestaties:

in geval van herstelling ter plaatse:

Indien de verzekerde beslist zijn voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten, zorgt de bijstandverlener voor de organisatie en tenlasteneming van de overbrenging van het voertuig naar het domicilie van de verzekerde of de terbeschikkingstelling aan de verzekerde van een eerste klasse treinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) om het herstelde voertuig te gaan ophalen. Indien nodig betaalt de bijstandverlener een hotel voor 1 nacht in het buitenland voor maximum 65 EUR.

in geval van niet-herstelling ter plaatse:

Indien de verzekerde zijn voertuig niet ter plaatse wenst te laten herstellen of indien herstelling ter plaatse niet mogelijk is, zorgt de bijstandverlener voor de organisatie en tenlasteneming van het vervoer en de repatriëring naar de door de verzekerde gekozen garage in de nabijheid van zijn domicilie.

Om dit transport binnen de kortst mogelijke termijn mogelijk te maken, verbindt de verzekerde zich ertoe zich te schikken naar de richtlijnen van de bijstandverlener, de nodige stappen te ondernemen en de nodige documenten aan de bijstandverlener te bezorgen. De kosten ten laste van de bijstandverlener kunnen niet meer bedragen dan het bedrag van de restwaarde van het verzekerde voertuig (met als referentie "Eurotax", een uitgave van Eurotax Belgium nv).

Een eerste staat van beschrijving van het voertuig zal worden opgemaakt op het ogenblik dat het wordt opgehaald en een tweede bij aflevering van het voertuig. De eventuele schade veroorzaakt tijdens het transport komt ten laste van de bijstandverlener.

De bijstandverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of bijhorigheden die zich binnen of buiten het voertuig zouden bevinden.

De kosten voor bewaring van het voertuig vanaf de dag van de onbruikbaarheid tot de dag waarop het wordt afgehaald met het oog op het transport of de repatriëring ervan, worden ten laste genomen door de bijstandverlener.

In beide gevallen worden de verzekerden die het voertuig gebruiken, vervoerd of gerepatriëerd onder de voorwaarden vermeld in de rubriek "Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland".

Indien, ten gevolge van een mechanisch defect of verkeersongeval in het buitenland, het verzekerde voertuig ter plaatse kan worden gerepareerd binnen de 5 werkdagen, wordt het ter plaatse hersteld. De reparatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

## 5.5 Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland

Indien de verzekerden geïmmobiliseerd worden ten gevolge van een incident zoals aangeduid in paragraaf 11, zorgt de bijstandverlener naar keuze van de verzekerden voor de organisatie en tenlasteneming (zie rubriek "Bijstand aan het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland") van:

### 1.1.65 *ingeval van herstelling ter plaatse:*

- de hotelkosten (kamer + ontbijt) in afwachting van de onontbeerlijke herstelling, tot maximum 65 EUR per verzekerde en per nacht;

OF

- de kosten voor een taxi of huurvoertuig tot een bedrag van maximum 125 EUR om de verzekerden in staat te stellen hun domicilie of hun plaats van bestemming te bereiken, indien deze zich in de nabijheid van de plaats van immobilisatie bevindt.

### 1.1.66 *ingeval van niet-herstelling ter plaatse:*

- de terugkeer, onmiddellijk of op een overeengekomen datum, van de verzekerden per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class);

OF

- de eventuele kosten voor een taxi of een huurwagen tot maximum 125 EUR om het hen mogelijk te maken de plaats van bestemming te bereiken.

### 1.1.67 *Bijstand bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig*

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen een termijn van 6 maanden, zorgt de bijstandverlener voor de organisatie en tenlasteneming, naargelang de staat van het voertuig, van hetgeen volgt:

- indien het voertuig rijklaar is het ter beschikking stellen aan de verzekerde van een eerste klasse treinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) tot de plaats waar het voertuig zich bevindt. Indien nodig betaalt de bijstandverlener een hotel voor 1 nacht in het buitenland voor maximum 65 EUR.
- indien het voertuig niet rijklaar is wordt de repatriëring georganiseerd overeenkomstig de rubriek "Bijstand aan het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland" hierboven.

## 5.6 Ter beschikking stellen van een vervangwagen

Indien ten gevolge van een immobilisatie zoals aangeduid in paragraaf 11, het verzekerde voertuig niet meer rijklaar is en niet binnen de 4 uur door de pechverhelpster kon worden opgestart of hersteld, stelt de bijstandverlener de verzekerde voor maximum 5 opeenvolgende dagen een vervangwagen van categorie B (1300 cc - 1400 cc) ter beschikking.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties omschreven in paragraaf 13.

Onder duur van de herstelling wordt verstaan:

- bij een mechanisch defect, een poging tot diefstal, vandalisme, carjacking of homejacking de normale herstelduur;
- bij een ongeval de termijn die vermeld staat op het expertiseverslag dat opgemaakt wordt door de expert aangesteld door de autoverzekeraar vanaf de dag dat de vervangwagen ter beschikking werd gesteld door de bijstandverlener. Het expertiseverslag wordt aan de bijstandverlener bezorgd door de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- er op toe te zien dat de herstelling zo vlug mogelijk wordt uitgevoerd;
- zijn voertuig zo vlug mogelijk terug in zijn bezit te krijgen en de bijstandverlener onmiddellijk op de hoogte te brengen als zijn voertuig hersteld is. Indien het verzekerde voertuig, ten gevolge van één van bovenvermelde situaties, voorwerp uitmaakt van een totaal verlies, stelt de bijstandverlener in België aan de verzekerde een vervangwagen van categorie B (1300 cc -1400 cc) ter beschikking voor de duur dat de verzekerde is geïmmobiliseerd, met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.

*Bij diefstal, carjacking of homejacking* van het verzekerde voertuig, stelt de bijstandverlener in België aan de verzekerde een vervangwagen van categorie B (1300 cc - 1400 cc) ter beschikking tot op het ogenblik dat het voertuig wordt teruggevonden met een maximumduur van 5 opeenvolgende kalenderdagen te tellen vanaf de datum wanneer het incident heeft plaatsgevonden. Indien het voertuig wordt teruggevonden binnen die vijf dagen en indien blijkt dat het voertuig dient hersteld te worden, wordt de termijn verlengd voor maximum de duur van de herstelling met opnieuw een maximum van 5 opeenvolgende kalenderdagen te tellen vanaf de datum wanneer het incident heeft plaatsgevonden.

De bijstandverlener neemt de eventuele verplaatsingskosten ten laste die de verzekerde heeft gemaakt voor de uitvoering van de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het voertuig.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is ondergeschikt aan:

- het beroep doen van de verzekerde op de bijstandverlener voor de pechbestrijding of het slepen op het moment van de feiten, behoudens overmacht;
- de naleving van de voorwaarden en regels voorgeschreven door de firma die het voertuig levert.

De door laatstgenoemde gestelde voorwaarden zijn:

- een waarborg voorafgaand door de verzekerde ter beschikking te stellen van de verhuurfirma tijdens de duur van het gebruik van de huurwagen;
- met de vervangwagen niet naar het buitenland te reizen indien het contract met de verhuurfirma dit uitdrukkelijk vermeldt;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 18 jaar;
- sedert meer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs van het type B;
- in het jaar dat aan de huuraanvraag voorafgaat, niet vervallen verklaard zijn van het recht tot besturen.

De kosten voor brandstof, bijkomende verzekeringen, tol en de opgelopen boetes blijven steeds ten laste van de verzekerde.

## 5.7 Uitsluitingen bij bijstandprestaties voor voertuigen

- De terugbetaling van de kosten voor de onderdelen, herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig;
- De immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden;
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig indien in de twaalf voorafgaande maanden de bijstandverlener reeds naar aanleiding van twee gelijkaardige of zelfde defecten tussen is gekomen.

## 5.8 Bijstand aan personen en reisbijstand

Onderschrijving door een rechtspersoon :

Indien de overeenkomst wordt onderschreven door een rechtspersoon, dan zijn de waarborgen "Bijstand aan personen en reisbijstand" enkel geldig voor de natuurlijke personen in wiens voordeel de polis werd onderschreven.

## 5.9 Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden

### 1.1.68 In België

Bij overlijden in België neemt de bijstandverlener enkel de kosten voor het vervoer van het stoffelijke overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraafing of crematie ten laste.

### 1.1.69 In het buitenland

#### xxxv. Repatriëring of vervoer van de zieke of gewonde verzekerde

Naar gelang de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of huisarts, zorgt de bijstandverlener voor de organisatie en tenlasteneming van de repatriëring of het ziekentransport van de verzekerde per:

- ambulancevliegtuig,
- lijnvlucht, vliegtuig,
- helikopter,
- trein eerste klasse,
- ziekenwagen,

tot in een ziekenhuis in België dat zich in de buurt van het domicilie bevindt, of tot aan het domicilie indien de toestand van de verzekerde geen ziekenhuisopname vereist.

In elk geval is de beslissing tot vervoer of repatriëring afhankelijk van het akkoord van de medische dienst van de bijstandverlener.

Het vervoermiddel en de plaats van ziekenhuisopname worden steeds gekozen in het belang van de verzekerde.

xxii Terugbetaling van de medische nabehandelingskosten in België na een ongeval in het buitenland met een maximum van 6.250 EUR per persoon per schadegeval.

#### xxxvi. Repatriëring of vervoer van de andere verzekerden

Indien tot repatriëring of ziekentransport van de zieke of gewonde verzekerde wordt besloten, zal de bijstandverlener eveneens het volgende organiseren en voor haar rekening nemen:

- ofwel het vervoer van de andere verzekerden tot aan hun domicilie in België, per trein eerste klasse of per lijnvlucht (economy class);
- ofwel de voortzetting van hun reis, tot het bedrag van de kosten waarmee de bijstandverlener zou hebben ingestemd voor hun terugkeer naar België;
- ofwel, indien het voertuig ter plaatse is maar indien er geen andere chauffeur is, kan de bijstandverlener ervoor kiezen een vervangende chauffeur te sturen die de auto en de inzittenden naar huis terugbrengt (met uitzondering van auto's die ouder zijn dan 5 jaar of 100.000 km). De reiskosten (brandstofkosten, tolkosten,...) zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

#### xxxvii. Repatriëring van het voertuig

Indien geen enkele inzittende in staat is het verzekerde voertuig te besturen door een overlijden, ziekte of verkeersongeval in het buitenland, zal de bijstandverlener overgaan tot het terugbrengen van het verzekerde voertuig naar België.

#### xxxviii. Bezoek bij verblijf in een ziekenhuis

Indien het medische team van de bijstandverlener oordeelt dat wegens de toestand van de zieke of gewonde verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord of onmogelijk is en indien de opname in een ziekenhuis ter plaatse meer dan 5 kalenderdagen zou duren, regelt en neemt de bijstandverlener het vervoer (heen en terug) van één ander gezinslid van eerste of tweede graad per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class) ten laste om het hem mogelijk te maken zich tot bij de zieke of gewonde verzekerde te begeven.

De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van dit gezinslid worden ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per dag gedurende maximum 10 dagen.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 kalenderdagen niet en kunnen de vader of moeder van het kind (of de wettelijke voogd of een ander familielid) op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van de vader en de moeder worden ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per dag per persoon gedurende maximum 10 dagen.

#### xxxix. Terugkeer en begeleiding van de kinderen jonger dan 18 jaar

Indien noch de zieke of gewonde verzekerde, noch een andere verzekerde kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die hen vergezellen, zal de bijstandverlener de verplaatsing van een hostess of van een door het gezin aangewezen persoon organiseren en ten laste nemen om voor de kinderen te zorgen en ze naar hun domicilie in België terug te brengen. De hotelkosten (kamer + ontbijt) van deze persoon worden tot maximum 125 EUR ten laste genomen.

#### xl. Terugkeer huisdier

In geval van repatriëring van een zieke of gewonde verzekerde regelt en betaalt de maatschappij de heen- en terugreis (per trein 1ste klasse, per vliegtuig toeristenklasse of elk ander aangepast vervoermiddel) van een familielid om het onbewaakt achtergelaten huisdier (hond of kat) op te halen indien geen andere verzekerde voor hen kan zorgen.

#### xli. Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval

De medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland worden ten laste genomen met een maximum van 125.000 EUR per verzekerde persoon (met een maximum van 6.250 € voor nabehandelingskosten in België inbegrepen, zoals aangeduid in "Terugbetaling van de medische nabehandelingskosten in België" hierboven).

Worden gedekt:

- de erelonen van geneesheren en chirurgen;
- de geneesmiddelen voorgeschreven door een geneesheer of chirurg;
- de kleine tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) tot maximum 125 EUR per persoon;
- de kosten van de ziekenhuisopname;
- de kosten van het vervoer per ziekenwagen, per slee of per helikopter, door een geneesheer voorgeschreven, voor een plaatselijk traject.

Voorwaarden tot tenlasteneming:

De tenlasteneming van de kosten komt na uitputting van de vergoedingen of uitkeringen die voor dezelfde risico's gewaarborgd zouden worden aan de verzekerde of aan zijn rechthebbenden door de Sociale Zekerheid of door elke andere voorzorgsinstelling die dezelfde kosten dekt.

Betalingsmodaliteiten:

- Indien de bijstandverlener de gemaakte medische kosten in het buitenland rechtstreeks vergoedt, verbindt de verzekerde zich ertoe zijn dossier aan zijn ziekenfonds te overhandigen en aan de bijstandverlener de afrekening van het ziekenfonds en de ontvangen bedragen te bezorgen.
- Indien de verzekerde de medische kosten gemaakt in het buitenland zelf heeft betaald komt de bijstandverlener tussen voor deze kosten na uitputting van de tussenkomst door het ziekenfonds. De

tussenkomenst gebeurt na voorlegging van de originele bewijsstukken en van de eventuele afrekening van het ziekenfonds.

De verzekerde moet vervolgens alle nodige stappen zetten die de bijstandverlener vraagt om de tegemoetkomingen van de Sociale Zekerheid terug te krijgen.

#### xlii. Psychologische bijstand

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van traumatiserende incidenten, zoals ongevallen, brand, diefstal, overlijden, aanslagen, agressie, zal de bijstandverlener hem in contact brengen met een psycholoog in België die naargelang de behoefte :

- één of meerdere individuele onderhouden zal organiseren ;
- één of meerdere onderhouden in groep zal organiseren.

Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

#### xliii. Verlenging van het verblijf van de verzekerde

De bijstandverlener neemt de kosten ten laste voor verlenging van het verblijf in het hotel (kamer + ontbijt) tot een bedrag van 65 EUR per dag en per persoon, met een maximum van 10 dagen, indien op medisch voorschrift en na akkoord van de arts van de bijstandverlener de terugreis niet op de vooropgestelde datum kan worden aangevat.

#### xliv. Dringende vervoegde terugkeer van een verzekerde

Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens:

- een ziekenhuisopname in België gedurende meer dan 5 kalenderdagen van een rechtstreeks familielid in de eerste graad, d.w.z. de partner, de vader, de moeder of het kind,
- het overlijden van een lid van zijn familie, d.w.z. de partner, de vader, de moeder, het kind, de broer, de zus, de grootvader, de grootmoeder, het kleinkind, de schoonvader, de schoonmoeder, de schoondochter, de schoonzoon, de schoonbroer of de schoonzus,
- het overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of van zijn vervanger in de uitoefening van zijn vrij beroep, organiseert de bijstandverlener en neemt ze ten laste, tot aan het domicilie of de plaats van begraving of crematie in België, de reis per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class):

ofwel de reis heen en terug van één verzekerde;  
ofwel de terugreis van twee verzekerden.

Indien in dit geval het verzekerde voertuig ter plaatse achtergelaten moet worden, brengt de bijstandverlener het met de inzittenden naar het domicilie terug, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de rubriek "Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland". Deze prestatie wordt slechts verleend na het voorleggen aan de bijstandverlener van een medisch getuigschrift of een bewijs van overlijden.

#### xlv. Overlijden van een verzekerde tijdens een reis

Bij het overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en vergoedt de bijstandverlener het volgende:

ofwel de kosten voor:

- het vervoer van het stoffelijke overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraving of crematie in België;
- de lijkverzorging;
- de kisting;
- de kist tot een bedrag van maximum 650 EUR.

- ofwel de kosten voor begraving of crematie ter plaatse, beperkt tot het bedrag dat de bijstandverlener verschuldigd zou zijn in geval van repatriëring. In dit geval organiseert en vergoedt de bijstandverlener het vervoer van één familielid uit België om de dienst ter plaatse

bij te wonen en neemt de hotelkosten van deze persoon ten laste voor een maximum bedrag van 65 EUR per dag en maximum drie dagen.

#### **xlvi. Kosten voor opsporing en redding**

De bijstandverlener waarborgt tot 3.750 EUR per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit op voorwaarde dat de redding voortvloeit uit een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke autoriteiten of de officiële hulpdiensten.

#### **xlvii. Skiongeval**

De bijstandverlener neemt bij een ongeval op de skibaan de kosten voor het lokaal transport per slee en/of helikopter ten laste. Bij een skiongeval buiten de skibaan worden de kosten voor het lokaal transport per slee en/of helikopter niet ten laste genomen.

Indien de toestand van de zieke of gewonde verzekerde een opname in het ziekenhuis van meer dan 24 uur en/of een repatriëring door de bijstandverlener vereist, neemt de bijstandverlener de terugbetaling van het ski-pasforfait en/of skilesarrangement van de verzekerde op zich dat niet kon worden gebruikt door de verzekerde ten gevolge van het skiongeval, naar rato van de nog te waarborgen looptijd (maximum 200 EUR).

#### **xlvi. Verzenden van onmisbare medicijnen, brillen, contactlenzen en protheses**

De bijstandverlener bezorgt aan de verzekerde in het buitenland de door een arts voorgeschreven onmisbare medicijnen, bril, contactlenzen of prothese die niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en beschikbaar zijn in België. De bijstandverlener neemt enkel de verzendingskosten van deze voorwerpen ten laste. De aankoop prijs van deze voorwerpen wordt door de bijstandverlener voorgeschieden en moet, binnen de 2 maanden na de terbeschikkingstelling, door de verzekerde aan de bijstandverlener worden terugbetaald. Deze prestatie is onderworpen aan de plaatselijke en internationale wetgeving.

#### **xlix. Uitsluitingen bij bijstand aan personen**

De hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de bijstandverlener georganiseerd werden; de kosten voor gewone medische raadplegingen en de eruit voortvloeiende ambulante apothekerskosten naar aanleiding van een feit dat zich in het buitenland heeft voorgedaan worden echter wel en binnen de perken van dit contract terugbetaald.

## **5.10 Reisbijstand in het buitenland**

Voor bijstandsprestaties aan personen in gevolge van ziekte, verwonding of overlijden, zie rubriek "Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwonding en overlijden". Voor bijstandsprestaties aan voertuigen, zie rubriek "Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland".

### **1.1.70 Informatiedienst**

De bijstandverlener stelt 24 uur per dag een inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerde voor de volgende informatie:

Informatie voor en tijdens de reis met betrekking tot:

- identiteitskaart;
- paspoort;
- visa;
- douanevoorschriften;
- reglementeringen voor huisdieren;
- koersen / deviezen;
- uurverschil;
- feestdagen;
- internationaal rijbewijs;
- aanvaarding kredietkaarten;

- de adressen van de buitenlandse consulaten en verkeersbureaus in België alsook Belgische consulaten in het buitenland;
- reisomstandigheden: vervoermiddelen, hotels, reismogelijkheden;
- het klimaat en de geschikte kledij.

Informatie betreffende preventie en gezondheid van de reiziger:

- basisvaccinaties;
- verplichte vaccinaties;
- aan te bevelen vaccinaties;
- hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land;
- ...

Informatie betreffende:

- vaccinatiecentra;
- centra voor specifieke behandelingen / problemen die voorkomen na de terugkeer uit het buitenland;
- de voorwaarden waaronder de verzekerden in het buitenland de uitkeringen kunnen genieten waarin de Sociale Zekerheid voorziet.

#### **i. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoersbewijzen in het buitenland**

- In geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs enz.) geeft de bijstandverlener aan de verzekerde informatie over het dichtstbijzijnde Belgische consulaat of ambassade.

- In geval van verlies of diefstal van vervoersbewijzen stelt de bijstandverlener tegen schuldbekentenis aan de verzekerde de tickets ter beschikking die nodig zijn om zijn reis voort te zetten. De verzekerde betaalt de prijs van de tickets aan de bijstandverlener terug zodra deze laatste hierom verzoekt.

#### **ii. Verlies of diefstal bagage**

De bijstandverlener kan, mits schulderkenning, een voorschot van fondsen van max. 150 € per persoon toestaan aan de verzekerde om het hoofd te bieden aan uitgaven die het gevolg zijn van het verlies of de diefstal van bagage.

De bijstandverlener behoudt zich het recht voor elke borg of garantie op terugbetaling van het voorschot te vragen. Dit voorschot zal haar terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van overhandiging van de fondsen.

Indien de bagage teruggevonden wordt in het buitenland neemt de bijstandverlener de repatriëring van de bagage naar de domicilie van de verzekerde ten laste.

#### **iii. Terbeschikkingstelling van een tolk**

Indien de verzekerde in het buitenland recht heeft op een verzekerde prestatie en problemen of moeilijkheden ondervindt om de gesproken taal te verstaan en te spreken in het kader van deze bijstandsprestatie, wordt de verzekerde ter plaatse bijgestaan door de bijstandverlener.

#### **iiii. Voorschot**

Indien de verzekerde beroep heeft gedaan op de bijstandverlener voor een verzekerd voorval en een voorschot nodig heeft om de kosten te betalen, stelt de bijstandverlener, na uitdrukkelijke vraag van de verzekerde, hem de tegenwaarde (in deviezen) van maximum 2.500 EUR ter beschikking, na ondertekening van een schuldbekentenis

#### **liv. Huisdier**

In geval van ziekte of ongeval in het buitenland van een huisdier (kat of hond), komt de bijstandverlener tegemoet in de kosten van een dierenarts tot maximaal 65 EUR.

#### iv. Doorgeven van dringende boodschappen naar België

De bijstandverlener staat in voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen zoals ze in dit contract zijn beschreven. De inhoud van het bericht kan in geen geval de aansprakelijkheid van de bijstandverlener hierin betrekken en moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

#### ivi. Uitsluitingen bij reisbijstand

- De hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de bijstandverlener georganiseerd werden;
- De gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen een verzekerde ingestelde vordering.

### 5.11 Juridische bijstand in het buitenland

De bijstandverlener schiet voor:

- de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht tot maximum 12.500 EUR per verzekerde, indien ten gevolge van een verkeersongeval een verzekerde het voorwerp van gerechtelijke vervolging uitmaakt;
- de erelonen van een advocaat tot maximum 1.250 EUR per vervolgte verzekerde, indien ten gevolge van een verkeersongeval een verzekerde het voorwerp van gerechtelijke vervolging uitmaakt. De bijstandverlener verleent voor de terugbetaling van de borgtocht en de erelonen van een advocaat een maximumtermijn van twee maanden vanaf de dag van het voorschot.

Uitsluitingen bij juridische bijstand

- De hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de bijstandverlener georganiseerd werden;
- De gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen een verzekerde ingestelde vordering.

### 5.12 Bijstand woning

#### 1.1.71 Prestaties

De verzekerden kunnen beroep doen op de « Bijstand Woning », 24 uur op 24, 7 dagen op 7, indien ze geconfronteerd worden met één van de hieronder vermelde problemen :

#### 1.1.72 Oorzaak van tussenkomst

De bijstandverlener komt tussen voor het gebouw waar de verzekerde gedomicilieerd is en gewoonlijk verblijft :

- Een *schadegeval* waardoor de verzekerden niet meer in normale omstandigheden in dit gebouw kunnen verblijven, indien dit *schadegeval* voortspruit uit één van de volgende gebeurtenissen : brand, rook of roet, explosie of implosie, bliksem, *storm*, hagel, sneeuw- of ijsdruk, waterschade, schade ingevolge stookolie, glasschade, aanstoting, beschadiging van onroerend goed, arbeidsconflicten en aanslagen, aardbeving, grondverschuiving, overstroming, elektrische schade, diefstal of vandalisme.
- Een *huishoudelijk incident*, dit wil zeggen een ernstig verstorende gebeurtenis, die zich onverwachts in het gebouw voordoet en die een tussenkomst binnen de kortst mogelijke termijn vereist.

De bijstandverlener komt nooit tussen :

- bij schade in de caravans of de bijgebouwen,
- bij schade aan de huishoudtoestellen of audiovisuele toestellen.

### 1.1.73 Sturen van herstellende ter plaatse

In dringende gevallen, teneinde de verzekerden toe te laten in hun gebouw te verblijven en de noodzakelijke maatregelen tot het behoud ervan te treffen, regelt de bijstandverlener, zo spoedig mogelijk, de verplaatsing van de erkende herstellende in de volgende sectoren : loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerkerij, glazenmakerij, metselwerk, dakbedekking, reiniging.

De verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon van deze herstellende worden eveneens door de bijstandverlener ten laste genomen. Gebruikt materiaal en bijkomende werken en werkuren worden door de hersteller aangerekend aan de verzekerde.

### 1.1.74 Bijkomende garanties

De regeling en de ten laste neming van de volgende prestaties indien de bijstand wordt gevraagd in het kader van een *schadegeval* :

#### Ivii. Dringende terugkeer naar het beschadigd gebouw

Bij afwezigheid of onbevoegdheid van de omgeving om de nodige maatregelen te treffen, indien de onmiddellijke aanwezigheid van een verzekerde noodzakelijk is, regelt en neemt de bijstandverlener zijn terugkeer naar het beschadigd gebouw ten laste per trein 1ste klasse, per lijnvliegtuig economy of per enig ander aangepast vervoermiddel.

Indien de verzekerde nadien verplicht is om naar zijn verblijfplaats terug te keren om zijn voertuig af te halen of zijn verblijf voort te zetten, neemt de bijstandverlener, op dezelfde wijze, de transportkosten tot aan zijn verblijfplaats ten laste.

#### Iviii. Bewakingsdienst

Indien, ondanks de getroffen maatregelen voor het behoud ervan, het gebouw moet bewaakt worden teneinde de goederen die ter plaatse bleven te vrijwaren, regelt en neemt de bijstandverlener de bewaking ervan ten laste gedurende maximum 48 uur.

#### Ixi. Voorlopige huisvesting

Indien het gebouw onbewoonbaar is geworden, regelt en neemt de bijstandverlener de voorlopige huisvestingskosten van de verzekerden ten laste (met inbegrip van het ontbijt), gedurende een periode van maximum 5 nachten in een hotel waarvan het comfort beantwoordt aan de norm 'twee sterren'. Indien nodig regelt en neemt de bijstandverlener het eerste vervoer van de verzekerden naar het hotel ten laste.

#### Ix. Voorlopige overbrenging van de inhoud en kosten voor meubelbewaarplaats

Indien een gedeelte van de inhoud dringend dient opgeslagen te worden teneinde deze veilig te stellen, regelt en neemt de bijstandverlener de overbrenging van deze goederen naar een meubelbewaarplaats alsmede de terugkeer ervan naar het omschreven gebouw ten laste.

De bijstandverlener neemt hun bewaring ten laste gedurende een periode van maximum 30 dagen.

#### Ixi. Verhuizing

Indien het gebouw onbewoonbaar geworden is, regelt en neemt de bijstandverlener de verhuis van de inhoud naar de nieuwe verblijfplaats in België ten laste, binnen een periode van maximum 30 dagen na het *schadegeval*.

#### Ixii. Ten laste neming van de kinderen van minder dan 16 jaar

Indien nodig, regelt en neemt de bijstandverlener de heen- en terugreis, in België of in een aangrenzend land, ten laste van de kinderen van minder dan 16 jaar en van een volwassen begeleider, naar naaste verwanten die hen kunnen ontvangen (per trein eerste klasse of elk ander aangepast vervoermiddel).

Wanneer geen enkele begeleider beschikbaar is, zal de bijstandverlener een andere persoon ter beschikking stellen om deze taak uit te voeren.

#### **lxiii. Familiale huisdieren**

Indien de familiale huisdieren (dat wil zeggen hond en kat) niet meer in het gebouw kunnen worden gehouden, regelt en neemt de bijstandverlener hun vervoering en hun bewaking in een dierenpension, gedurende een periode van maximum 30 dagen, ten laste.

#### **lxiv. Doorgeven van dringende boodschappen**

Indien nodig, belast de bijstandverlener zich met het overbrengen van dringende boodschappen aan de naaste verwanten van de verzekerden.

#### **1.1.75 Tussenkomsmodaliteiten**

De bijstandverlener mag in geen enkel geval in de plaats treden van de tussenkoms van openbare diensten op het gebied van dringende hulp.

De bijstandverlener zal achteraf niet tussenkomen in de onkosten die de verzekerden op eigen initiatief hebben gemaakt. Nochtans, zal de ten laste neming achteraf kunnen in overweging genomen worden, teneinde de verzekerden niet te benadelen indien ze blijken hebben gegeven van een verstandig initiatief.

De bijstandverlener zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de niet-uitvoering van een verplichting ingeval van overmacht of een toevallig feit, en in alle gevallen die het uitvoeren van de gewaarborgde prestaties belemmeren, onder andere ingeval van staking, oproer, volksofstand, vergeldingsmaatregelen, beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, staat van oorlog, burgeroorlog of oorlog in het buitenland, natuurrampen of ruwe weersomstandigheden, gevolgen van de splitsing of samensmelting van de atoomkern.

Indien de bijstandverlener een prestatie heeft geleverd, treedt zij tot beloop van de aangegane kosten in alle rechten en rechtsoverdrachten van de verzekeringsnemer tegen de aansprakelijke derden.

#### **1.1.76 Algemene uitsluitingen**

De waarborg van het contract wordt geweigerd:

- bij gebeurtenissen veroorzaakt door opzettelijke daad, zelfmoord, of poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoont dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen;
- bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen;
- in geval van gemotoriseerde competitiesportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve;
- bij de beoefening, als amateur, van een sport die gevaarlijk wordt geacht, zoals vliegsport, vechtsport, alpinisme, bobsleeën, skischansspringen, skeleton, speleologie, steeplechase of rotsklimmen;
- bij de beoefening van een van de volgende activiteiten: beklimmen van daken, ladders of steigers; afdalingen in putten, mijnen of schachten; vervaardiging, gebruik of manipulatie van vuurwerk of springstof, acrobatie, wilde dieren temmen, duiken.
- voor de behoefte aan bijstand ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan

alcoholische dranken indien de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband is tussen die toestand en het schadegeval;

- voor de gevolgen van een roekeloze daad, een weddenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en het schadegeval;
- voor de terugbetaling van annulatiekosten van het verblijf of de gevolgen van stakingen;
- naar aanleiding van natuurrampen, indien de tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de bijstandverlener.

## 6 HOOFDSTUK VIII RECHTSBIJSTAND

### 6.1 Bijzondere Voorwaarden

#### 1.1.77 Artikel 1: welk is het verzekerde voertuig?

Het (de) voertuig(en) aangeduid in de bijzondere voorwaarden geniet(en) van onze waarborg in alle omstandigheden met uitzondering van de hierna uitdrukkelijk vermelde uitsluitingen. Wordt beschouwd als voertuig: ieder motorvoertuig dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt, alsook de aanhangwagens en de caravans. Zolang het (de) aangeduide voertuig(en) niet rijvaardig is (zijn), wordt de dekking uitgebreid tot het (de) vervangingsvoertuig(en).

#### 1.1.78 Artikel 2: wie is verzekerd en in welke hoedanigheid?

- 1) U, die het contract onderschrijft en uw gezinsleden, zijn verzekerd in hun hoedanigheid van:
  - eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het (de) verzekerde voertuig(en);
  - verkeersdeelnemer als voetganger, fietser, inzittende van een gemeenschappelijk vervoermiddel, bestuurder of inzittende van een voertuig toebehorend aan een derde.

Wie zijn uw gezinsleden?

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- de bloed- of aanverwanten in rechte lijn die gewoonlijk bij u inwonen.

De waarborg blijft aan deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven om gezondheids-, studie- of arbeidsredenen, of om hun militaire of burgerlijke plichten te vervullen.

Het spreekt vanzelf dat de hierin opgenomen voorwaarden, bij analogie, al de bovenvermelde verzekerde personen aangaan.

- 2) Zijn eveneens verzekerd:
  - de gemachtigde bestuurders en de gemachtigde en kosteloos vervoerde inzittenden van het of de verzekerde voertuig(en).

1.1.79 Artikel 3: welke waarborg verlenen wij?

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag in €
Burgerlijk verhaal	65.000
Strafrechtelijke verdediging	65.000
Burgerlijke verdediging	65.000
Contracten "voertuigen"	65.000
Rechtsbijstand "rijbewijs", "administratieve" en "fiscale"	65.000
Insolventie van derden	65.000
Strafrechtelijke borgtocht	65.000
Repatriëring	2.500

1.1.80 Artikel 4: detail van de verzekerde risico's

- 1) Burgerlijk verhaal  
De vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u tegen één of meerdere derden op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.  
De schadeloosstelling op grond van de wetgeving betreffende de arbeidsongevallen op de weg is eveneens in deze materie inbegrepen.  
Onze bijstand wordt u eveneens verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het "Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden".
- 2) Strafrechtelijke verdediging  
Uw verdediging indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, alsook voor het indienen van één verzoek om gratie per schadegeval indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf.  
De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden.
- 3) Burgerlijke verdediging  
Uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling, ingesteld door een derde tegen u op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.  
Wij verdedigen u enkel:
  - indien uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of
  - indien er op de Belgische markt geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid bestaat die dekking verleend in het kader van een vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u, zoals een verzekering B.A. Auto of B.A. Privé-leven.
- 4) Contracten "voertuigen"  
De bescherming van uw belangen bij alle geschillen in verband met contracten betreffende het (de) verzekerde voertuig(en).
- 5) Rechtsbijstand "rijbewijs", "administratieve" en "fiscale"  
De waarneming van uw rechtelijke belangen in administratieve betwistingen betreffende rijverbod, intrekking, beperking of teruggave van het rijbewijs, inschrijving, technische controle of verkeersbelasting.
- 6) Insolventie van derden  
Onze dekking wordt u verleend in de gevallen waarin u, ingevolge verkeersongeval met het voertuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden en gedekt in de waarborg "burgerlijk verhaal", er wegens de insolventie van de aansprakelijke derde niet in slaagt, zelfs niet door een gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te bekomen die u werd toegekend door een

beslissing van een rechtbank van een land behorend tot Europa of van een land grenzend aan de Middellandse Zee.

Deze waarborg is niet verworven in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

#### 7) Strafrechtelijke borgtocht

Indien u betrokken bent in een ongeval gedekt door het huidig contract, schiet de maatschappij ten belope van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, de strafrechtelijke borgtocht voor, die geëist wordt door de plaatselijke overheden voor uw invrijheidsstelling, indien u voorlopig wordt aangehouden, of voor het behoud van uw vrijheid.

Indien u zelf de strafrechtelijke borgtocht heeft betaald, zullen wij u het bedrag ervan terugbetalen. Van zodra de borgsom wordt vrijgemaakt, verbindt u er zich toe om de nodige maatregelen te treffen teneinde er de terugstorting van te bekomen en ons het bedrag over te maken binnen een termijn van 15 dagen vanaf de terugbetaling door de overheden.

Indien de borgsom niet recupereerbaar is (bijvoorbeeld: in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete, een strafrechtelijke transactie of de gerechtskosten van de strafrechtelijke procedure), zal u op ons eerste verzoek de waarde ervan terugstorten en dit binnen de 15 dagen vanaf ons verzoek.

Ingeval van niet-uitvoering binnen deze termijnen, zal het bedrag van de borgsom verhoogd worden met de wettelijke intresten van toepassing in België.

#### 8) Repatriëring

Wij verlenen deze dekking als het verzekerde voertuig door een verkeersongeval in het buitenland zodanig beschadigd werd dat het niet meer op eigen kracht, of op de wijze voorzien voor het ongeval, naar België kan terugkeren. Valt niet onder het begrip "buitenland", elk land waar de verzekerde persoon hoofdzakelijk verblijft. Bij totaal verlies van het verzekerde voertuig kunnen wij de douanekosten voor het wrak terugbetalen in plaats van de kosten van repatriëring. Bergings- en depannagekosten zijn steeds uitgesloten. Wij betalen de vervoerkosten van de plaats van het ongeval tot de woonplaats van de verzekeringsnemer maximaal ten belope van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden. De vervoerwijze dient met ons overeengekomen te worden.

##### *1.1.81 Artikel 5: waar is de verzekering geldig?*

- Voor de materie de "repatriëring" is de waarborg verworven voor verkeersongevallen gebeurd in Europa behalve België of in een land grenzend aan de Middellandse Zee.
- Voor de andere materies, wordt de dekking verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan in Europa of in de landen grenzend aan de Middellandse Zee en dit voor zover de verdediging van uw belangen in deze landen waargenomen kan worden.

##### *1.1.82 Artikel 6: welke zijn de algemene uitsluitingen?*

Zijn uitgesloten, de schadegevallen:

- 1) in verband met oorlogsgebeurtenissen of burgerlijke en politieke onlusten, stakingen of lock-outs waaraan u actief deelgenomen heeft;
- 2) in verband met nucleaire of natuurrampen;
- 3) in verband met elk contract dat u met ons hebt afgesloten;
- 4) in verband met de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten die aan u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden die de u in eigen naam zou laten gelden;
- 5) met betrekking tot een voertuig dat bestuurd wordt door een persoon die geen titularis is van een vergunning of rijbewijs, of indien het voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten of niet

geldig verzekerd is. De dekking wordt echter wel verleend indien de verzekerde personen kunnen aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze feiten en het schadegeval of dat zij geen kennis hadden of normalerwijze geen kennis konden hebben van deze omstandigheid. Ingeval van "joyriding" door minderjarige verzekerden is er wel dekking. Als het voertuig niet wettelijk werd ingeschreven is de dekking verworven indien de verzekerde personen kunnen aantonen dat zij op correcte wijze bij de bevoegde instantie een reglementaire aanvraag ingediend hebben;

### 1.1.83 Artikel 7: bijzonderheden "vloot"

Als het verzekeringsattest de melding "vloot" draagt, zijn in afwijking van artikel 1, alle voertuigen verzekerd die ingeschreven zijn op naam van de verzekeringsnemer. Om van deze dekking gebruik te maken, dient de verzekeringsnemer ons op onze aanvraag of binnen een door ons vastgelegde termijn en ten laatste op de jaarlijkse vervalddag kennis te geven van alle op zijn naam ingeschreven voertuigen alsmede hun voornaamste kenmerken. Alle voertuigen die nieuw ingeschreven worden na deze laatste volledige vlootaangifte, zijn automatisch gratis verzekerd tot de eerstkomende jaarlijkse vervalddag en dienen slechts vermeld te worden op de eerstkomende jaarlijkse vlootaangifte. Indien er zich een schadegeval voordoet en de verzekeringsnemer de vlootaangifte niet of onvolledig heeft gedaan binnen de vastgelegde termijnen, is er geen dekking voor die voertuigen die niet op de vlootaangifte geregistreerd zijn.

### 1.1.84 Artikel 8: samenvatting van het contract en minimum geschil

Uw contract in één oogopslag

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag in €	Territorialiteit	Minimum geschil in €
Burgerlijk verhaal	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Strafrechtelijke verdediging	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Burgerlijke verdediging	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Contracten "voertuigen"	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	250
Rechtsbijstand "rijbewijs", "administratieve" en "fiscale"	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Insolventie van derden	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Strafrechtelijke borgtocht	65.000	Europa en landen Middellandse Zee	0
Repatriëring	2.500	Europa en landen Middellandse Zee (behalve België)	0

## 6.2 GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

Inleidende bepaling: Hiërarchie van de contractuele voorwaarden

Uw contract wordt beheerst door deze gemeenschappelijke algemene voorwaarden.

De bijzondere voorwaarden en de bijzondere clausules vervolledigen deze en wijken hiervan af in de mate dat zij hiermee tegenstrijdig zijn.

### 1.1.85 Artikel 1: *Waaruit bestaat onze dekking?*

1. Bij het ontstaan van een schadegeval zoals gedefinieerd in artikel 3, waarborgen wij u de nodige middelen voor het bekomen van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.
2. Voor de zogenaamde vrijwillige rechtspleging en de actieve administratieprocedures, nemen wij deze bijstand eveneens ten laste. Indien u echter het initiatief van deze procedure neemt, zal de dekking slechts gelden vanaf het ogenblik dat een georganiseerd verhaal mogelijk wordt.

### 1.1.86 Artikel 2: *Welke zijn onze prestaties?*

- Wij nemen ten laste:
  - a) de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van de zaak door onze zorgen;
  - b) de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten en gerechtsdeurwaarders;
  - c) de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
  - d) de kosten en erelonen van alle experts, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
  - e) Uw verplaatsingskosten, hetzij per trein in eerste klasse, hetzij per lijnvliegtuig in economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;
  - f) de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
  - g) de kosten van vertaling in geval van gerechtelijke procedure en indien deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverlener betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behoudens eventuele andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden.

- Boetes en strafrechtelijke minnelijke schikkingen worden door ons niet ten laste genomen.
- Welke zijn de verzekerde bedragen?
  - a) Wij komen, per schadegeval, financieel tussen tot beloop van de bedragen voorzien in de bijzondere voorwaarden. Voor de schadegevallen die met elkaar een oorzakelijk verband hebben en die binnen een termijn van 30 dagen optreden, wordt het maximum van de tussenkomst vastgelegd op 5 maal het maximum bedrag per schadegeval.
  - b) Minimumwaarde per schadegeval:

De bijstand voor de rechtbanken wordt u verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de bijzondere voorwaarden aangegeven bedrag.
  - c) Vrijstelling:

Onze financiële tussenkomst in de waarborg "insolventie van derden" is beperkt tot de bedragen voorzien in de bijzondere voorwaarden mits aftrek van de vrijstelling die erin zou voorzien zijn.

### 1.1.87 Artikel 3: *Wat verstaan wij onder schadegeval?*

Er is sprake van een schadegeval en deze zal beschouwd worden als zijnde ontstaan op het ogenblik zoals hierna gedefinieerd:

- ingeval van een vordering tot schadeloosstelling inzake extracontractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;
- ingeval van vrijwillige rechtspleging of van actieve administratie, op het ogenblik dat een georganiseerd verhaal tegen deze beslissing mogelijk is;
- in alle anderen gevallen, op het ogenblik dat de verzekerde, zijn tegenpartij of een derde begonnen is of vermoed wordt begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke verplichting of voorschrift of contractuele bepaling.

Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen zoals hierboven omschreven na de aanvang van het contract. Echter, indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van het afsluiten van het contract u redelijkerwijze kennis had of had kunnen hebben van het ontstaan van een schadegeval, zal onze bijstand u niet verworven zijn.

#### *1.1.88 Artikel 4: Welke is de geldigheidsduur van het contract?*

##### 1. Vanaf wanneer bent u gedekt?

Behoudens andersluidende bepaling, treedt het contract in werking op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum, maar ten vroegste om 0 uur de dag na de datum van de ontvangststempel van de maatschappij. Er zal hoe dan ook geen dekking verleend worden voordat de eerste premie betaald wordt, onverminderd de eventuele wachttijd.

##### 2. Tot wanneer bent u gedekt?

Het contract is afgesloten hetzij voor de duur van één jaar hetzij voor de duur van minder dan één jaar. Het wordt evenwel verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar indien het niet werd opgezegd overeenkomstig artikel 4.3.b.

##### 3. Wanneer kan uw contract worden opgezegd?

- Elke verzekeringsformule wordt geacht het voorwerp uit te maken van een afzonderlijk contract. Indien wij aan één der formules een einde maken, kan u echter het geheel opzeggen.
- Het contract kan opgezegd worden door ons en door u op het einde van elke verzekeringsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden met een vooropzeg van 3 maanden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- Bij overlijden van de verzekeringsnemer, worden de rechten en verplichtingen van het verzekeringscontract overgedragen aan de nieuwe houder van het belang. De nieuwe houder van het verzekerde belang kan het contract per aangetekende brief opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen eveneens het contract opzeggen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen de 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.
- Ingeval van niet betaling van de premies, bijpremies of bijkomende kosten (Cfr. Artikel 6.3).
- Zowel u als wij na ieder schadegeval dat aanleiding geeft tot dekking, doch ten laatste 30 dagen na onze laatste betaling of weigering tot betaling voor dit schadegeval. De opzeg zal in werking treden 3 maanden na de kennisgeving per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De premie zal u evenredig terugbetaald worden.

#### *1.1.89 Artikel 5: Schorsing en wederinkrachtstelling*

Valt een verzekerd risico weg, dan worden de bijbehorende dekkingen in al hun uitwerkingen geschorst vanaf de datum waarop de aanvraag tot schorsing werd ingediend, mits voorafgaand bewijs

van verdwijning van het risico. Het contract zal vanzelfsprekend blijven gelden voor de andere risico's, en dit aan de hiermee overeenstemmende premie.

Indien het geschorste risico herleeft, dient u ons onmiddellijk te verwittigen, opdat de bijbehorende dekking opnieuw in werking gesteld wordt volgens het op dat ogenblik geldend tarief.

Indien een dergelijke herleving onmogelijk is, zal het contract betreffende het verdwenen risico, op uw aanvraag worden vernietigd. In dit geval zullen wij het niet-verbruikte premiegedeelte terugbetalen.

#### *1.1.90 Artikel 6: Wat dient u te weten over de premiebetaling?*

1. De premie is een jaarpremie en is vooraf betaalbaar op vertoon van de kwijting of bij ontvangst van een vervalddagbericht.
2. De bestaande belastingen en taksen, of diegene die uit hoofde van het contract zouden geheven worden, zijn u ten laste.
3. Ingeval van niet betaling van de premie op de vervalddag, mogen wij de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot hetzij per aangetekende brief. De schorsing van de dekking heeft een uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief.

Indien de dekking geschorst is, wordt door de betaling van de achterstallige premies, met inbegrip van de interesten, de aanmanings- en invorderingskosten een einde gesteld aan deze schorsing.

Indien wij onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen wij nog opzeggen indien wij ons dat recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling voorzien in alinea 1; in dat geval zal de opzegging van kracht worden na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons dit recht niet voorbehouden hebben, zal de opzegging slechts geschieden met een nieuwe aanmaning overeenkomstig alinea 1.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan onze rechten om de vervallen premies te eisen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1.

Ons recht is in ieder geval beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

4. Alle premiewijzigingen, die plaatsvinden tijdens de duur van het contract, zullen door de volgende regels beheerst worden:
  - a) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om uw contract op te zeggen overeenkomstig artikel 4.3.b.
  - b) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract, kunt u uw contract opzeggen per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de kennisgeving. In dat geval zal het contract opgezegd worden binnen een termijn van een maand vanaf de dag na de betekening of de dag van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekend schrijven, te rekenen vanaf de dag na afgifte op de post.

#### *1.1.91 Artikel 7: Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten?*

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u beroep doet op de dekking, moet u ons schriftelijk en zo spoedig mogelijk een omstandig relaas geven, maar ten laatste binnen de 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft of na afloop van het contract. Behoudens spoedgeval, moet u met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken. u moet eveneens met ons overleggen omtrent iedere maatregel, die kosten kan veroorzaken, en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure. Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons een nadeel uit voortvloeit, hebben wij het recht aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

#### 1.1.92 Artikel 8: *Hoe regelen wij de schadegevallen?*

- Van zodra u beroep doet op de dekking, ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke schikking te bekomen, maar er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen.
- Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.  
Ingeval wij ook uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.  
Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven. Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.  
Wanneer u het recht op vrije keuze van uw advocaat zelf uitoefent, verplicht u zich, op onze aanvraag, de bevoegde instanties te gelasten met het vastleggen van de kosten en erelonen.
- U beschikt eveneens over vrije keuze van een expert of tegenexpert. Indien u beroep doet op een expert of tegenexpert gedomicilieerd buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten, die hieruit eventueel voortvloeien.
- Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:
- indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij heeft geweigerd.  
In de veronderstelling dat over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kunt u de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hiervan, een advocaat van uw keuze, raadplegen.  
Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen ten laste moeten nemen.  
Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging die ten uwen laste gebleven zijn evenals de procedurekosten terugbetalen, indien u later een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben gevolgd.  
Indien de advocaat uw standpunt bevestigt dan verlenen wij u onze waarborg met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.
- Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover de derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten kosten.

### 1.1.93 Artikel 9: *Rechten onder verzekerden*

- U bent de eerste gemachtigde om, voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.
- Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere personen dan u voor de waarneming van hun rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf.
- Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

## 7 HOOFDSTUK IX ALGEMENE BEPALINGEN

Uw polis wordt beheerst door de Belgische Wet en in het bijzonder door de wetten van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de reglementbepalingen ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

### Partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst aangaat.

#### **AEGON Schadeverzekering NV**

Vennootschap naar Nederlands recht,  
Met maatschappelijke zetel te AEGONplein 50, 2591 TV Den Haag  
Verzekeringsonderneming ingeschreven bij de C.B.F.A. onder het codenummer 2004,

#### **IMA ASSURANCES**

Avenue de Paris, 118  
79000 NIORT (France)

De regeling van de « Bijstand Ongeval » wordt toevertrouwd aan IMA BENELUX, waarvan de zetel gevestigd is in het zakenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, square des Conduites d'Eau te 4020 Luik. Risicodrager is IMA ASSURANCES, 118, Avenue de Paris te F-79000 Niort (Frankrijk), naamloze vennootschap met kapitaal van 5 000 000 euros, gevestigd 118, Avenue de Paris, te F-790000 Niort.

Il est précisé qu'IMA ASSURANCES a été autorisée par son Autorité de tutelle à exercer en Belgique dans le cadre de la Libre Prestation de Service.

#### **Arag nv**

Marsveldplein 5  
1050 Brussel

verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0445 om de takken rechtsbijstand en diverse verliezen te beoefenen

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door ARAG, die volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

### Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

#### De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

#### De algemene voorwaarden

#### De groene kaart of verzekeringsbewijs

Zij bewijst uw aansprakelijkheidsverzekering. Als de dekking eindigt, moet u ze ons onmiddellijk terugzenden.

### **Uw aangewezen gesprekspartner**

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as) of bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel (fax 02 220 58 17, e-mail: info@cbfa.be). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

### **Aanvang**

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### **Duur**

Op elke jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

### **Einde van het contract**

U kunt het contract opzeggen

<b>Om welke redenen ?</b>	<b>Onder welke voorwaarden ?</b>
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Indien wij het tarief wijzigen (1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag in kennis werd gesteld</li><li>• ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, indien u minstens 4 maanden vóór die vervaldag in kennis werd gesteld.</li></ul>
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en u hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervaldag (1)	binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen

bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij het contract of een van de dekkingen van het contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li> <li>• binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li> </ul>
bij wanbetaling van de premie	onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
wanneer u één van uw verzekeringen opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen voor motorvoertuigen	
in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	

1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen  
Wij kunnen het contract opzeggen

#### Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden. Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van

dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

## Bijzondere gevallen

### Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

### Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het omschreven voertuig in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

### Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het moment waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

### Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis :

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico
- als u tekort komt aan een van uw verplichtingen in verband met een schadegeval, met de bedoeling ons te misleiden.

### Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "einde van het contract".

## Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van

twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van De Post.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

### **Betaling van de premie**

Bij de sluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

### **Wanbetaling van de premie**

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

## **WOORDENLIJST**

### **Benadeelden**

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

### **Cataloguswaarde**

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taks en kortingen, op het moment van de eerste inverteersstelling.

### **Collectieve geweldsdaaden**

- burgeroorlog of oorlog
- arbeidsconflicten, oproer, volksbeweging, daad van terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan heeft deelgenomen.

### **Derde betalers**

Degenen op wie de wet op de landverzekeringsovereenkomst niet van toepassing is en onder meer

- de ziekenfondsen die tegemoet komen in het kader van de wet op de ziekte- en invaliditeitsverzekering
- de werkgevers
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

### **Evenredigheidsregel**

Indien op het ogenblik van het schadegeval blijkt dat de aangegeven cataloguswaarde, vermeerderd met de waarde van de bijkomende uitrustingen aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld : 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld : 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor

2.500 EUR x 10.000 = 2.000 EUR.

12.500

**Geobserveerde verzekeringsperiode**

Het gaat hier om de periode in aanmerking genomen tussen twee jaarlijkse premievervaldagen tot vaststelling van de verschuiving van de bonus-malusschaal van de verzekering Aansprakelijkheid en van de dekking Ongeval van de verzekering Bescherming van het voertuig.

Iedere periode wordt afgesloten uiterlijk de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse vervaldag van de premie voor de Aansprakelijkheidsverzekering voorafgaat.

Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 en een halve maand zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

**Kernongeval**

De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

**Natuurkrachten**

Overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

**Omschreven voertuig**

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

**Ongeval**

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

**Privé-gebruik en arbeidsweg**

Wij gaan ervan uit dat een voertuig voor dat gebruik aangewend wordt wanneer het dient voor privé-doeleinden en voor de arbeidsweg (de rit tussen twee arbeidsplaatsen wordt niet als dusdanig beschouwd), met uitsluiting van ieder gebruik voor beroepsdoeleinden, tenzij het gaat om beroepsgebruik door de volgende personen

- personen die een voltijdse activiteit als werknemer uitoefenen en waarvan de beroepsactiviteit niet systematisch opdrachten inhoudt in externe dienst voor de onderneming of de instelling die hen tewerkstelt
- zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen
- de bedienaars van een door de wet erkende godsdienst
- landbouwers en groentekwekers die regelmatig meewerken aan de handenarbeid in het bedrijf.

**Reglementsbepalingen**

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

**Restwaarde**

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

**Schadegeval**

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract. Een schadegeval in de Rechtsbijstandsverzekering is een geschil; u zal de definitie van een geschil op blz. 35 van de afdeling Rechtsbijstand vinden.

**Storm**

dat wil zeggen orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het schadegeval hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen

of

- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

### **Uitrusting**

De kosten, exclusief taks maar plaatsing inbegrepen, van de toebehoren, de opties en de aanpassingen.

### **Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**

Het voertuig dat het omschreven voertuig, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkinguitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

### **Voorschot**

Het betaalde voorschot wordt beschouwd als een voorschot op de definitieve vergoedingen.

### **Werkelijke waarde**

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

### **Zwakke weggebruiker**

Elke getroffene die zich kan beroepen op de toepassing te zijnen gunste van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen.