

## ALGEMENE VOORWAARDEN « COOLCOVER »

Algemene voorwaarden van het verzekeringscontract onderschreven door Agenion, rue Jules Cockxstraat 8-10, 1160 Brussel CBFA 62133A, bij Chartis Europe S.A. - Belgisch bijkantoor - Pleinlaan 11, B-1050 Brussel - RPR Brussel 0435 262 754. Verzekeringsmaatschappij met CBFA nummer 0976. Chartis Europe S.A is een Naamloze Vennootschap naar Frans recht met maatschappelijke zetel te Tour Chartis, Paris La Défense, 34 Place des Corolles, 92400 Courbevoie, Frankrijk, R.C.S. Nanterre n° 552 128 795.

### 1. DEFINITIES

**Verzekeraar:** Chartis Europe S.A. - Belgisch bijkantoor

**Verzekeringnemer:** De onderschrijver van de polis

**Verzekerde:** Elke houder van dit contract in zijn hoedanigheid als particulier, begunstigde, of gezinslid gedomicilieerd op hetzelfde adres.

In geval van een schade, dient de verzekerde het bewijs van woonplaats, uitgegeven door het gemeentebestuur, aan de verzekeraar te bezorgen.

**Agressie:** Een (dreigende) handeling van lichamelijk geweld van een derde met het doel Verzekerde het Verzekerd Toestel te ontnemen.

**Verzekerd Toestel:** Het nieuw gekochte Mobiele Toestel dat de Verzekerde volledig heeft betaald.

**Vervangend Toestel:** Een nieuw toestel van hetzelfde model als het Verzekerd Toestel of, als dat toestel niet meer in de handel of verkrijgbaar is, een gelijkwaardig nieuw toestel met dezelfde technische kenmerken (met uitzondering van gewicht, grootte, kleurstelling en design). Overeenkomstig het schadeprincipe van Artikel 51 van de Belgische wet op de landverzekeringsovereenkomst mag de waarde van het Vervangend Toestel echter nooit hoger zijn dan de waarde van het Verzekerd Toestel op de schadedatum.

**Schade door een ongeval:** Van buitenaf zichtbare beschadiging of vernieling die de werking van het Verzekerd Toestel schaadt en het gevolg is van een onvoorziene, plotselinge oorzaak van buitenaf.

**Braak:** Forcering, beschadiging of vernieling van een slot.

**Draagbare computer:** Een als zodanig in de productenlijst van de distributeur en/of fabrikant omschreven draagbare computer.

De volgende, door de fabrikant geleverde en standaard geïnstalleerde onderdelen van de Draagbare computer, zijn verzekerd:

- de centrale verwerkingseenheid en in de kast aangebrachte kaarten en onderdelen.
- Het in de Draagbare computer ingebouwde scherm.
- Het besturingssysteem en het softwarepakket.

**Mobiele Toestel:** Mobiele telefoon volgens de norm GSM 900, DCS 1800, DCS 1900 of UMTS, draagbare computer, netbook, camcorder, draagbare videoprojector, draagbare DVD speler, digitaal fototoestel, elektronische organizer of PDA, walkman (met cassettes, minidisks, DVD's, CD's of MP4/MP3's), draagbaar navigatiesysteem (GPS).

**Schade als gevolg van natuurramp:** Directe materiële schade veroorzaakt door buitengewone intensiteit van een natuurlijke kracht (zoals in het bijzonder: overstroming, aardverschuiving, modderstroom, droogte, aardbeving, enz.).

**Schadegeval:** Gebeurtenis waardoor op grond van de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst een beroep op een of meerdere dekkingen kan worden gedaan.

**Derde:** Ieder ander persoon dan de Verzekerde, diens partner of echtgenoot, zijn bloedverwanten in stijgende of dalende lijn, of ieder persoon die van Verzekerde geen toestemming had om het toestel te gebruiken.

**Slijtage:** Geleidelijke achteruitgang van het Verzekerd Toestel of van een of meer onderdelen ervan ten gevolge van het gebruik ervan.

**Gekwalificeerde Diefstal:** Diefstal van het Verzekerd Toestel door een Derde met Agressie of Braak.

### 2. DEKKINGEN

**De Verzekering dekt voor het Verzekerd Toestel de financiële gevolgen en onderstaande prestaties onder de hierna genoemde voorwaarden gedurende een (1) jaar vanaf zijn verkoopdatum.**

**In alle gevallen, ongeacht wat voor een type het Verzekerd Toestel is,**

• **Materiële schade door een ongeval:**

De Verzekeraar neemt de kosten van reparatie van het Verzekerd Toestel voor zijn rekening. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de Vervangingswaarde, vergoedt de Verzekeraar aan de Verzekerde de aankoop prijs van een Vervangend Toestel.

• **Gekwalificeerde diefstal:**

De Verzekeraar vergoedt aan de Verzekerde de aankoop prijs van een Vervangend Toestel.

### 3. UITSLUITINGEN

**Van de dekking 'Materiële schade door een ongeval' zijn specifiek uitgesloten:**

- Defecten, mankementen of gebreken ten gevolge van interne oorzaken, die al dan niet vallen onder de garantie van de fabrikant of distributeur, of die verband houden met Slijtage of oxidatie van onderdelen door ongeacht welke oorzaak.
- Schade ten gevolge van brand.
- Schade door een verborgen gebrek (materiaal- of fabrieksfout).
- Schade aan de buitenkant van het Verzekerd Toestel die niet van invloed zijn op de werking ervan, zoals krassen en lakschade.
- Schade door droogte, vocht, corrosie, stof, elektrische overspanning (blikseminslag) of hitte, tenzij dit het gevolg is van materiële schade door een ongeval.
- Storing of defect aan elektrische, elektronische of mechanische onderdelen, tenzij dit het gevolg is van een externe gebeurtenis.
- Schade door onjuist gebruik of onderhoud van het Verzekerd Toestel of elektronische dragers.
- De kosten van een prijsopgave die al dan niet wordt gevolgd door reparatie.
- De kosten van een reparatie die de Verzekerde heeft betaald zonder voorafgaande toestemming van de Verzekeraar.
- Schade door het openen of veranderen van de inhoud van de centrale eenheid of de interne randapparatuur van het Verzekerd Toestel, door de Verzekerde of een Derde.
- De kosten van onderhoud, revisie, verandering, verbetering of afstelling van het Verzekerd Toestel.

**Van de dekking 'Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Toestel' zijn specifiek uitgesloten:**

- Opzettelijk of onopzettelijk vergeten, verlies, ook ten gevolge van overmacht (niet toerekenbare).

- Onverwachte, niet te voorkomen gebeurtenis, waardoor de Verzekerde het Verzekerd Toestel niet kon terugkrijgen), diefstal door onachtzaamheid van de Verzekerde (onachtzaamheid kan bijvoorbeeld zijn het van buitenaf zichtbaar in een woning, voertuig, openbare of drukke ruimte laten liggen van het toestel), Diefstal door zakkenrollen (frauduleuze handeling waarmee het Verzekerd Toestel zonder medeweten van de Verzekerde, zonder lichamelijk of geestelijk geweld wordt ontfutseld), of de verdwijning van het Verzekerd Toestel.
- Diefstal of verduistering door ieder ander dan een Derde.

#### Van alle dekkingen uitgesloten:

- Diefstal van of schade aan accessoires en verbruiksartikelen die verband houden met het Verzekerd Toestel (handsfreeset, lader, accu, extra kaarten, diverse cartridges, recordable dragers, cassettes, films, filmrolletjes, batterijen, en meer in het algemeen alle accessoires van het Verzekerd Toestel).
- Diefstal van of schade aan andere software dan het besturingssysteem of het softwarepakket dat oorspronkelijk door de fabrikant van het Verzekerd Toestel is geïnstalleerd.
- Financiële schade of verlies van de Verzekerde bij of door schade aan of diefstal van het Verzekerd Toestel.
- De kosten van vervanging van de papieren documentatie van de elektronische configuratie ten gevolge van Gekwalificeerde Diefstal of Schade door een ongeval.
- Schade ten gevolge van een natuurramp.
- De gevolgen van oorlog, burgeroorlog, opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.
- De gevolgen van atoomkernsplijting.
- Opzet of bedrog door de Verzekerde of ieder ander die niet als een Derde kan worden beschouwd.
- Elke schade die meer dan een jaar na de aankoopdatum van het Verzekerd Toestel voorkomt.
- Elke schade aan een Verzekerd Toestel die werd aangekocht meer dan 6 maanden vóór de aanvang van deze polis.

#### **4. MAXIMALE VERGOEDING**

De vergoeding bedraagt ten hoogste € 1.000 per schade en per jaar.

#### **5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE**

5.1 De Verzekerde dient binnen **5 werkdagen** nadat hij van het verzekerde voorval kennis heeft genomen, een schadeformulier in te vullen dat te bekomen is via zijn eigen **Aon Affinity website** of per telefoon op het nummer **03/217 98 59**.

Onmiddellijk na invullen van dit formulier dient de Verzekerde de volgende papieren naar **Chartis – Pleinlaan 11, 1050 Brussel**, te sturen of op het volgende e-mail adres [aonaffinity@chartisinsurance.com](mailto:aonaffinity@chartisinsurance.com) overmaken:

#### **- In alle gevallen:**

- Het ingevulde en ondertekende schadeformulier waarin hij de plaats en omstandigheden van het schadegeval heeft vermeld,

#### **Bij Schade door een ongeval:**

- Nooit zelf een reparatie aan het toestel verrichten.

- Nooit zelf naar eigen keuze een klantenservice opdracht verlenen om het Verzekerd Toestel te repareren.
- Het Schadegeval telefonisch aan de Verzekeraar melden + 03 217.98.59
- De instructies van de Verzekeraar met betrekking tot het beschadigde Verzekerd Toestel opvolgen.

#### **5.2 Bewijsstukken:**

Voorts dient de Verzekerde de volgende bewijsstukken aan de Verzekeraar te verstrekken:

#### **In alle gevallen (Gekwalificeerde Diefstal of Schade door een ongeval):**

- De verklaring van juistheid van de toedracht van het Schadegeval.
- De aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel
- Het bewijs van woonplaats, uitgegeven door het gemeentebestuur van de Verzekerde

#### **Bij Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Toestel:**

- Het originele ontvangstbewijs van de aangifte bij de politie, waarin de omstandigheden van diefstal met braak of met overval, de diefstal van het Verzekerd Toestel en de gegevens van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer) staan vermeld.
- **Indien het Verzekerd Toestel een mobiele telefoon is**, kopie van de verklaring van de Provider dat de SIM-kaart buiten werking is gesteld.

En meer in het algemeen alle stukken die de Verzekeraar nodig acht om te kunnen beoordelen of het beroep op de verzekering gegrond is en tot vergoeding over te gaan.

#### **5.3 Schaderegeling:**

De Verzekeraar verbindt zich om de vergoeding onder de hierboven genoemde voorwaarden uit te keren binnen een termijn van 10(tien) werkdagen vanaf de dag dat hij beschikt over alle gegevens die hij voor de schaderegeling nodig heeft.

#### **5.4 Expertise:**

De Verzekeraar kan een verzekeringsdeskundige of –inspecteur opdracht verstrekken om de toedracht van het schadegeval te beoordelen en het schadebedrag vast te stellen.

#### **6. ALGEMENE BEPALINGEN**

De bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst et haar uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing.

#### **6.1 Territorialiteit uitgebreidheid van de dekking:** Wereldwijd.

#### **6.2 Tariefverhoging & wijziging van de voorwaarden:**

Verzekeraar heeft het recht om voor lopende verzekeringen de algemene voorwaarden te wijzigen en/of een tariefverhoging toe te passen. Deze wijziging of tariefverhoging neemt aanvang op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag

Deze wijziging wordt ten minste 4 (vier) maanden voor de jaarlijkse vervalddag aan de Verzekerde gemeld. In dit geval kan de Verzekerde het contract opzeggen tot 3 (drie) maanden voor deze vervalddag.

Indien deze wijziging minder dan 4 (vier) maanden voor de jaarlijkse vervalddag werd gemeld aan de Verzekerde, kan de Verzekerde het contract opzeggen binnen 3 (drie) maanden volgend op de ontvangst van deze melding.

#### **6.3 Aanvangsdatum en duur van het contract:**

De overeenkomst en de dekking nemen aanvang op de dag van onderschrijving die vermeld wordt op het getekende en gedateerde formulier, onder voorbehoud van betaling van de premie, en dit voor een periode van 12 (twaalf) maanden. Bij gebreke aan een uitdrukkelijk akkoord van de Verzekerde voor een onmiddellijke en vervroegde aanvang van zijn contract, zal deze aanvang nemen op het einde van opzegtermijn van 14 kalenderdagen

Het contract wordt vervolgens ieder jaar stilzwijgend vernieuwd op de verjaardag van de toetreding voor telkens een periode van 12 (twaalf) maanden. De Verzekerde kan evenwel afzien van deze hernieuwing door de Verzekeraar hiervan op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven, neergelegd bij de post minstens 3 (drie) maanden voor de vervalddag.

#### **6.4 Opzegging:**

##### **De Verzekerde kan het contract opzeggen:**

- minstens 3 (drie) maanden voor de afloop van de polis. De opzeg treedt in werking op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag;
- In geval van tariefverhoging en/of wijziging van de Algemene Voorwaarden.

##### **De Verzekeraar kan het contract opzeggen:**

- minstens 3 (drie) maanden voor de afloop van de polis. De opzeg treedt in werking op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag;
- Nadat zich een schadegeval heeft voorgedaan, uiterlijk 1 (een) maand na vergoeding van de schade of afwijzing van de schadeclaim;
- Indien de Verzekerde zijn premie op de jaarlijkse vervalddag niet heeft voldaan. In dat geval is de procedure van opschorting en beëindiging volgens artikel 14 en volgende van de Wet van 15 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

##### **Van rechtswege:**

Bij beëindiging van de groepsverzekering tussen AON Affinity Belgium en de Verzekeraar. In dat geval wordt de Verzekerde hiervan door AON Affinity Belgium in kennis gesteld uiterlijk 2 (twee) maanden voordat de beëindiging in werking treedt en eindigt de toetreding op het einde van de jaarlijkse verzekeringsperiode, hetzij op de eerste vervalddag van de toetreding na de datum waarop de verzekeringsovereenkomst werd beëindigd.

Elke melding van opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door terpostbezorging van de opzeggingsbrief met bewijs van afgifte.

Behoudens tegenstrijdige bepalingen voorzien in dit contract, treedt de opzegging slechts in werking na verloop van 1 (een) maand te rekenen van de dag na de betekening of van de datum van het ontvangstbewijs, of ingeval van aangetekend schrijven, van de dag na zijn neerlegging ter post.

#### **6.5 Recht van opzeg:**

Zowel de Verzekerde als de Verzekeraar kan het contract opzeggen zonder motivering of vergoeding via aangetekend schrijven binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen. Deze termijn begint te lopen hetzij vanaf de dag waarop het contract werd gesloten, hetzij vanaf de dag waarop de Verzekerde de contractvoorwaarden en precontractuele informatie op papier ontvangen heeft, indien deze laatste dag voorafgaat aan de dag waarop het contract werd gesloten.

De opzeg door de Verzekerde is onmiddellijk van kracht op het moment van de kennisgeving. De opzeg vanwege de Verzekeraar is van kracht 8 (acht) dagen na de kennisgeving.

Indien het contract is opgezegd door de Verzekerde of door de Verzekeraar en de uitvoering van het contract is reeds voor de opzeg begonnen op vraag van de Verzekerde, is de Verzekerde gehouden tot betaling van de premie prorata voor de periode waarin dekking werd verleend. Het betreft de vergoeding van de reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betaalt de Verzekeraar aan de Verzekerde alle bedragen terug die hij ontvangen heeft van de Verzekerde overeenkomstig dit contract. Hij beschikt over een periode van 30 (dertig) kalenderdagen, die beginnen te lopen vanaf:  
- de dag dat de Verzekeraar in kennis werd gesteld van de opzeg, indien de opzeg gebeurt door de Verzekerde  
- de dag waarop de kennisgeving werd verstuurd, indien de opzeg gebeurt door de Verzekeraar.

#### **6.6 Verjaring:**

Vorderingen uit hoofde van deze overeenkomst verjaren na een termijn van 3 (drie) jaar vanaf de gebeurtenis op grond waarvan de vordering is ontstaan.

#### **6.7 Geschillenregeling:**

Elke vraag, probleem of klacht over het contract of aangaande een schadegeval kan worden gericht aan:

- de dienst Productie of Schade van de Verzekeraar; of
- de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)); of
- de Commissie van het Bank-, Financiële en Assurantiewezen, Congresstraat, 12-14, 1000 Brussel.

Het indienen van een klacht vermindert voor de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

#### **6.8 Toepasselijk recht en rechtspraak:**

De relaties tussen Verzekeraar en Verzekerde voorafgaandelijk aan het sluiten van het contract en aangaande dit contract worden beheerd door de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van 25/06/1992 alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan. Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

#### **6.9 Bescherming van persoonlijke gegevens :**

De Verzekerde wordt nadrukkelijk op de hoogte gebracht van het bestaan van de gegevensverwerking en hij verklaart dat hij akkoord gaat met de automatische verwerking van nominatieve en persoonlijke informatie, die door de Verzekeraar verzameld werd in het kader van de aansluiting van de Verzekerde en ook in het kader van het verdere beheer van zijn dossier.

De Verzekerde wordt er nadrukkelijk aan herinnerd dat conform met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, het verstrekken van deze informatie noodzakelijk is, want nodig om dekkingen te kunnen verkrijgen en om het dossier van de Verzekerde te kunnen beheren.

Deze informatie is uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, voor zijn mandatarissen om het dossier te beheren, voor zijn contractuele partners die meewerken aan de realisatie van dit beheer, alsook, in voorkomende gevallen, voor de toezichthoudende instanties.

De Verzekerde beschikt over het recht tot: toegang, wijziging, rectificatie of schrappen van informatie die hem betreffen en voorkomen in dossiers van de bovenvermelde entiteiten, met de voorwaarden vastgelegd in de Wet ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

**6.10 Subrogatie:**

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst is de Verzekeraar gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden en dit ten bedrage van de schadeloosstelling uitgekeerd door de Verzekeraar.